

## DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA na ÖKOInvertor motor

dále také jen „Doživotní Záruka“

Tato Doživotní záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Doživotní Záruky (dále také jen „PDZ“):

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
  - a. zakoupili domácí spotřebič značky AEG s motorem nebo invertor motorem v době od 1. 7. 2016 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky AEG v České republice,
  - b. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali daný domácí spotřebič na webové stránce <https://www.aeg.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení
  - c. a doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení.
2. Doživotní Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič AEG musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Doživotní záruka** je smluvní zárukou na motor pračky AEG poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) a **poskytovaná na dobu životnosti pračky AEG** a specifikovaná těmito PDZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Doživotní Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru pračky AEG, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com)** Při uznání reklamace může být motor pračky AEG pokaždé – a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska – buď opraven, nebo nahrazen novým motorem. (Všechny součásti a díly domácího spotřebiče AEG, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.)
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Doživotní Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Doživotní Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
8. **Poskytnutá Doživotní Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background.

9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené Záruky závisejí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.
10. Doživotní Záruka lze poskytnout jen na vybrané modely praček AEG s motorem typu öko-invertor z modelových řad: 6000 series, 7000 series, 8000 series a 9000 series.
11. Doživotní Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající pračku AEG u prodejce domácích spotřebičů AEG a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PDZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
12. Doživotní Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PDZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Doživotní Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
13. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Doživotní Záruky (bod 6. PDZ) je, že pračka AEG byla vždy opravována výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
14. Při reklamaci a uplatnění práva z Doživotní Záruky musí spotřebitel předložit:
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče, pokud nebyl doložen v rámci registrace (bod 1. b PDZ),
  - b. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamacie uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PDZ).
15. Poskytnutím Doživotní Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče AEG, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
16. Doživotní Záruka platí pouze na území České republiky.
17. Nevyplývá-li z PDZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Doživotní Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Jakékoli bližší informace o Doživotní Záruce nebo o PDZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese:  
**[zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com)**

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background.