

CERTIFIKÁT

DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY

Vážený zákazníku,

právě jste obdržel CERTIFIKÁT, který prokazuje, že Vám byla poskytnuta DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA na motor Vámi zakoupené pračky AEG (dále také jen „Doživotní Záruka“). Tato Doživotní záruka je přitom poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Doživotní Záruky.

Podmínky Doživotní Záruky (dále také jen „PDZ“):

1. Doživotní Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří: (a) zakoupili pračku AEG s motorem typu öko-invertor v době od 1.7.2016 do 31.12.2019 jako nový výrobek bez jakékoli slevy.
2. Doživotní Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupená pračka AEG musí být dovezena, resp. distribuována prodejci, společností ELECTROLUX, s.r.o., nebo Electrolux Slovakia s.r.o.
4. Tato Doživotní záruka je smluvní zárukou na motor pračky AEG, poskytovanou výlučně spotřebiteli, a spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o., resp. Electrolux Slovakia s.r.o.) o další, bezprostředně navazující doživotní smluvní záruku týkající se však již jen motoru pračky, specifikovanou těmito PDZ, a poskytovanou na dobu životnosti zakoupené pračky AEG jako celku.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady pračky, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí pračky nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Doživotní Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru pračky AEG, které se vyskytnou v jejím průběhu. Reklamovat a uplatnit toto své právo musí spotřebitel vždy neprodleně po zjištění vady v nejbližším Autorizovaném servisním středisku. Aktuální seznam Autorizovaných servisních středisek je obsažen na webové stránce <http://servicepartners.elux.cz> pro Českou republiku a na webové stránce <http://sk.electrolux-service.eu> pro Slovenskou republiku. Při uznání reklamace může být motor pračky pokaždé – a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska – buď opraven, nebo nahrazen novým motorem. (Všechny součásti a díly pračky AEG, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Doživotní Záruky.)
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Doživotní Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Doživotní Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
8. Poskytnutá Doživotní Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky pračky AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., resp. Electrolux Slovakia s.r.o., a dále na: (A) povrchové vady, (B) vady

elektronické řídicí části motoru pračky, (C) vady software a (D) poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.

9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Doživotní Záruky závisejí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.

10. Doživotní Záruku lze poskytnout jen na vybrané modely praček AEG s motorem typu öko-invertor z modelových řad: 7000 series, 8000 series a 9000 series.

11. Doživotní Záruka je poskytována toliko spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající pračku AEG (bod 10. PDZ), u prodejce domácích spotřebičů AEG. Žádným způsobem tady nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.

12. Doživotní Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PDZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Prodloužená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.

13. Pokud nejsou všechny tyto podmínky splňovány, je spotřebitel povinen obdrženy CERTIFIKÁT DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY neprodleně vrátit poskytovateli Doživotní Záruky. Může tak učinit buď jeho zasláním přímo na adresu tohoto poskytovatele: pro Českou republiku - ELECTROLUX, s.r.o., Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4, pro Slovenskou republiku Electrolux Slovakia s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, nebo prostřednictvím kteréhokoli Autorizovaného servisního střediska.

14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Doživotní Záruky (bod 6. PDZ) je, že pračka byla vždy opravována jediňe v Autorizovaných servisních střediscích.

15. Při reklamaci a uplatnění každého práva z Doživotní Záruky musí spotřebitel předložit: (a) originál řádného dokladu o zakoupení reklamované pračky AEG, (b) originál CERTIFIKÁTU DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY a (c) všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamované pračky. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamacie uznána ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PDZ).

16. Poskytnutím Doživotní Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi pračky AEG, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o., resp. Electrolux Slovakia s.r.o.

17. Doživotní Záruka platí pouze na území České republiky a Slovenské republiky.

18. Nevyplývá-li z PDZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Doživotní Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o., resp. Electrolux Slovakia s.r.o.

19. Jakékoli bližší informace o Doživotní Záruce nebo o PDZ poskytnou:

pro Českou republiku:

(a) zákaznické centrum spoločnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefónu: 261 302 261, alebo na e-mailovej adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.com či (b) bezplatná telefónná INFOLINKA spoločnosti 800 302 111

pro Slovenskou republiku:

(a) zákaznické centrum spoločnosti Electrolux Slovakia s.r.o. a to buď na telefónu: 032 7441294 alebo na e-mailovej adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.sk

Váš

ELECTROLUX, s.r.o.

Electrolux Slovakia s.r.o.