

CERTIFIKÁT

PRODLOUŽENÉ DESETELETÉ ZÁRUKY

Vážený zákazníku,

právě jste obdržel CERTIFIKÁT, který prokazuje, že Vám byla poskytnuta PRODLOUŽENÁ DESETELETÁ ZÁRUKA na motor Vámi zakoupeného spotřebiče AEG (dále také jen „Prodloužená Záruka“). Tato Prodloužená záruka je přitom poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Prodloužené Záruky.

Podmínky Prodloužené Záruky (dále také jen „PPZ“):

1. Prodloužená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:

(a) zakoupili domácí spotřebič značky AEG s motorem typu inverter v době od 1. 7. 2016 do odvolání jako nový výrobek bez jakékoli slevy, a to u prodejce domácích spotřebičů značky AEG v České republice,

(b) řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů se jako uživatelé takového domácího spotřebiče zaregistrovali na webové stránce www.aeg.cz/prodlouzenezaruky nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení

(c) a obdrželi na základě této své registrace CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ DESETELETÉ ZÁRUKY.

2. Prodlouženou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).

3. Zakoupený domácí spotřebič AEG musí být dovezen, resp. distribuován, autorizovanému prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.

4. Prodloužená desetiletá záruka je smluvní zárukou na motor domácího spotřebiče AEG poskytovanou výlučně spotřebiteli a spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) o další, bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku týkající se však již jen motoru spotřebiče, specifikovanou těmito PPZ.

5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání osmi let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.

6. V rámci poskytnuté Prodloužené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru domácího spotřebiče AEG, které se vyskytnou v jejím průběhu. Reklamovat a uplatnit toto své právo musí spotřebitel vždy neprodleně po zjištění vady v nejbližším Autorizovaném servisním středisku. Aktuální seznam Autorizovaných servisních středisek je obsažen na webové stránce <http://servicepartners.elux.cz>. Při uznání reklamace může být motor spotřebiče pokaždé – a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska – buď opraven, nebo nahrazen novým motorem. (Všechny součásti a díly domácího spotřebiče AEG, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Prodloužené Záruky.)

7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Prodloužené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Prodloužené Záruky, prodejci, výrobci, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.

8. Poskytnutá Prodloužená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na: (A) povrchové vady, (B) vady elektronické řídicí části motoru výrobku, (C) vady software a (D) poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (být i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.

9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Prodloužené Záruky závisí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.

10. Prodlouženou Záruku lze poskytnout jen na produkty z těchto produktových skupin: volně stojící pračky AEG, vestavné pračky AEG, sušičky AEG, volně stojící myčky AEG, vestavné myčky AEG, digestoře AEG.

11. Prodloužená Záruka je poskytována toliko spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky AEG (bod 10. PPZ), u autorizovaného prodejce domácích spotřebičů AEG a řádně se zaregistroval podle bodu 2 písm. (b) PPZ. Žádným způsobem tady nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.

12. Prodloužená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PPZ. Není-li kterákoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Prodloužená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.

13. Pokud nejsou všechny tyto podmínky splňovány, je spotřebitel povinen obdrženy CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ DESETELETÉ ZÁRUKY neprodleně vrátit poskytovateli Prodloužené Záruky. Může tak učinit buď jeho zasláním přímo na adresu tohoto poskytovatele: ELECTROLUX, s.r.o., Budějovická 778/3, 140 00 Praha 4, nebo prostřednictvím kteréhokoli Autorizovaného servisního střediska.

14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Prodloužené Záruky (bod 6. PPZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován jediné v Autorizovaných servisních střediscích.

15. Při reklamaci a uplatnění každého práva z Prodloužené Záruky musí spotřebitel předložit: (a) originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče AEG, (b) originál CERTIFIKÁTU PRODLOUŽENÉ DESETELETÉ ZÁRUKY a (c) všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PPZ).

16. Poskytnutím Prodloužené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi

domáciho spotřebiče AEG, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

17. Prodloužená Záruka platí pouze na území České republiky.

18. Nevyplývá-li z PPZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Prodlouženou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o..

19. Jakékoli bližší informace o Prodloužené Záruce nebo o PPZ poskytnou:

(a) zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.com či

(b) bezplatná telefonní INFOLINKA společnosti 800 302 111

Váš

ELECTROLUX, s.r.o.