

## ROZŠÍŘENÁ PĚTILETÁ ZÁRUKA

(dále také jen "Rozšířená Záruka").

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále jen "PRZ").

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
  - a. zakoupili domácí spotřebič značky AEG v době od 1. 7. 2016 do 31.12.2022 jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky AEG v České republice,
  - b. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů se jako uživatelé takového domácího spotřebiče zaregistrovali na webové stránce [www.aeg.cz/prodlouzenezaruky](http://www.aeg.cz/prodlouzenezaruky) nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení
  - c. a obdrželi na základě této své registrace CERTIFIKÁT ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY.
2. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič značky AEG musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Rozšířená pětiletá záruka** je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující tříletou smluvní záruku** specifikovanou těmito PRZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání tří let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: [zakaznicke.centrum@electrolux.com](mailto:zakaznicke.centrum@electrolux.com).** Všechny součásti a díly domácího spotřebiče, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
8. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně,**

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a red rectangular background.

**nedodržení Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním  
řádné údržby.**

9. Lhůty pro vyřízení reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené záruky závisejí na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, které bylo přiděleno k vyřízení reklamace.
10. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky AEG u prodejce domácích spotřebičů AEG a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
11. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
12. Pokud nejsou všechny podmínky splněny, je spotřebitel povinen obdržený CERTIFIKÁT ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY neprodleně vrátit zasláním na **zakaznicke.centrum@electrolux.com**
13. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 6. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
14. Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče,
  - b. originál CERTIFIKÁTU ROZŠÍŘENÉ ZÁRUKY a
  - c. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče.Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PRZ).
15. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče AEG, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
16. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
17. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **zakaznicke.centrum@electrolux.com**

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a red rectangular background.