

ROZŠÍŘENÁ TŘÍLETÁ ZÁRUKA

(dále také jen "Rozšířená Záruka").

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále jen "PRZ").

1. Rozšířená Záruka je poskytována na modely indukčních desek Electrolux SaphirMatt® SE: TO64ICOFIT a TO841AOFIT (dále „spotřebič“) spotřebitelům, kteří:
 - a. zakoupili dané modely v době od 1. 9. 2025 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce Alza.cz a.s v České republice jako nový výrobek,
 - a. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali danou indukční desku na webové stránce <https://www.aeg.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení
 - b. a doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení.
2. Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli jiným konečným kupujícím).
3. **Rozšířená tříletá záruka** je smluvní zárukou poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující roční smluvní záruku** specifikovanou těmito PRZ.
4. Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání jednoho roku nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
5. V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: zakaznicke.centrum@electrolux.com.** Všechny součásti a díly domácího spotřebiče, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.
6. V případě neopravitelné vady nebo neekonomické opravy bude oprava řešena výměnou spotřebiče za nový.
 - a. V případě, že se daný model na trh nedodává, bude spotřebič vyměněn za nástupce tohoto modelu, případně model stejné série, kapacity a stejné nebo nástupnické technologie.
 - b. Neopravitelný spotřebič přechází do majetku společnosti Electrolux, která na vlastní náklady zajistí svoz od zákazníka a aktualizace OP
 - c. Nový spotřebič bude zákazníkovi dovezen bez dalších služeb jako je například výnos nebo instalace spotřebiče.
 - d. Záruka na nový spotřebič platí pouze do konce Rozšířené záruky původního spotřebiče.
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background.

8. **Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
- a. **povrchové vady včetně změny barevnosti, škrábance a jiné kosmetické vady včetně koroze,**
 - b. **vady softwaru,**
 - c. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky, způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně,**
 - d. **nedodržení Návodu k obsluze, nebo montážních pokynů, nebo zanedbáním řádné údržby.**
9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené záruky závisejí na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, které bylo přiděleno k vyřízení reklamace.
10. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky AEG u Alza.cz a.s a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
11. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
12. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 6. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
13. Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:
- a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče, pokud nebyl doložen v rámci registrace (bod 1. b PRZ),
 - b. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PRZ).
14. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
15. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
16. Nevyplývá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
17. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **zakaznicke.centrum@electrolux.com**