

## DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA na ÖKOInvertor motor

dále také jen „Doživotní Záruka“

Tato Doživotní záruka je přitom poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Doživotní Záruky (dále také jen „PDZ“):

1. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
  - a. zakoupili domácí spotřebič značky AEG s motorem nebo invertor motorem v době od 1. 7. 2016 do odvolání jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky AEG v České republice,
  - b. řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů se jako uživatelé takového domácího spotřebiče zaregistrovali na webové stránce <https://www.aeg.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení a
  - c. obdrželi na základě této své registrace CERTIFIKÁT DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY.
2. Doživotní Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
3. Zakoupený domácí spotřebič AEG musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
4. **Doživotní záruka** je smluvní zárukou na motor pračky AEG poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) a **poskytovaná na dobu životnosti pračky AEG** a specifikovaná těmito PDZ.
5. Takto vymezená další smluvní záruční doba nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
6. V rámci poskytnuté Doživotní Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru pračky AEG, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel vždy neprodleně kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: zakaznicke.centrum@electrolux.com** Při uznání reklamace může být motor pračky AEG pokaždé – a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska – buď opraven, nebo nahrazen novým motorem. (Všechny součásti a díly domácího spotřebiče AEG, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.)
7. Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Doživotní Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Doživotní Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
8. **Poskytnutá Doživotní Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů AEG, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
  - a. **povrchové vady,**
  - b. **vady elektronických řídicích prvků,**
  - c. **vady software a**
  - d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodu k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**
9. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené Záruky závisí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background.

10. Doživotní Záruku lze poskytnout jen na vybrané modely praček AEG s motorem typu öko-invertor z modelových řad: 6000 series, 7000 series, 8000 series a 9000 series.
11. Doživotní Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající pračku AEG u prodejce domácích spotřebičů AEG a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PDZ. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
12. Doživotní Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PDZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Doživotní Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
13. Pokud nejsou všechny podmínky splněny, je spotřebitel povinen obdrženy CERTIFIKÁT DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY neprodleně vrátit zasláním na **zakaznicke.centrum@electrolux.com**.
14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Doživotní Záruky (bod 6. PDZ) je, že pračka AEG byla vždy opravována výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
15. Při reklamaci a uplatnění práva z Doživotní Záruky musí spotřebitel předložit:
  - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného spotřebiče,
  - b. originál CERTIFIKÁTU DOŽIVOTNÍ ZÁRUKY a
  - c. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamáce uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 6. PDZ).
16. Poskytnutím Doživotní Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče AEG, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
17. Doživotní Záruka platí pouze na území České republiky.
18. Nevyplývá-li z PDZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Doživotní Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
19. Jakékoli bližší informace o Doživotní Záruce nebo o PDZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: **zakaznicke.centrum@electrolux.com**

The AEG logo is displayed in white, bold, sans-serif capital letters on a solid red rectangular background.