

Obchodní pravidla služby Počáteční oprava pro službu Servis a záruka Premium a službu Servis a záruka Premium Plus

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Obchodní pravidla služby Počáteční oprava pro službu Servis a záruka Premium a službu Servis a záruka Premium Plus (dále také jen „Obchodní pravidla“ a „Služba PO“) platí pro poskytování Služby PO při opravách těchto výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby (s výjimkou opravy rozbitého nebo jinak mechanicky poškozeného skla), sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, odsavače, varné desky (s výjimkou opravy rozbité nebo jinak mechanicky poškozené varné desky) a vestavné mikrovlnné trouby, značek Electrolux a AEG (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), prováděných společností ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18631975, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2461 (dále také jen „ELECTROLUX“), jako autorizovaným distributorem Výrobků v České republice.
- 1.2. Služba PO při opravách Výrobků je poskytována konečným zákazníkům na území České republiky. Těmito zákazníky a příjemci Služby PO mohou být jen zákazníci-spotřebitelé (dále také jen „zákazník“). V okamžiku sjednání služby se Výrobek nachází v České republice a byl schválen, jak je uvedeno v příslušném manuálu ke spotřebiči, k použití v České republice.

2. Předmět Služby PO

- 2.1. Služba PO je poskytována pouze jako součást služby Servis a záruka Premium nebo služby Servis a záruka Premium Plus.
- 2.2. Služba PO je poskytována jen v případě, že není žádné ze smluvních stran (tzn. ELECTROLUXU ani zákazníkovi) předem známa konkrétní příčina poruchy (závady, poškození) Výrobku ani cena její opravy (byť i jen přibližná). Za nesplnění této podmínky, které vylučuje objednání a poskytnutí Služby PO, se přitom vždy považuje předchozí objednání opravy dané poruchy (závady, poškození) Výrobku kýmkoli v jakémkoli servisu nebo předchozí provedení diagnostiky, kontroly či odborného posouzení technického stavu daného Výrobku.
- 2.3. Službou PO se rozumí stanovení fixní (pevné) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku.
- 2.4. Jestliže při opravě Výrobku se Službou PO vzniknou vyšší náklady (například bude zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), půjdou všechny takové vyšší náklady (nevyplyvá-li z Obchodních pravidel jinak) k tíži ELECTROLUXU jako poskytovatele Služby PO.

- 2.5. Služba PO je zákazníkům poskytována způsobem, v rozsahu, s obsahem, ve lhůtách, za cenu, za podmínek a s dalšími náležitostmi, vyplývajícími z Obchodních pravidel.

3. Objednání Služby PO a Smlouva o opravě se službou PO

- 3.1. Zákazník objednává Službu PO u ELECTROLUXU při telefonické objednávce služby Servis a záruka Premium nebo služby Servis a záruka Premium Plus na telefonním čísle servisu ELECTROLUXU: 261 302 261.
- 3.1.1. Při objednání Služby PO musí zákazník srozumitelně, úplně a pravdivě uvést: (a) své jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu, (b) název Výrobku a jeho PNC číslo a SN číslo, (c) popsat poruchu (závadu, poškození) Výrobku tak, aby bylo nepochybně zřejmé, jaká oprava je požadována, a (d) zákazníkem určené místo opravy Výrobku.
- 3.1.2. Každá takto objednávaná oprava Výrobku se Službou PO se přitom týká provedení opravy pouze jedné poruchy (resp. jedné závady nebo jednoho poškození) Výrobku.
- 3.2. ELECTROLUX po telefonickém objednání Služby PO pošle zákazníkovi na jím uvedenou e-mailovou adresu e-mail s odkazem (link) pro zaplacení stanovené fixní ceny opravy se Službou PO platební kartou a s informací, že: (a) zaplacením této ceny zákazník potvrzuje: (A) že se podrobně seznámil s Obchodními pravidly Služby PO, s dokumentem Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se Službou PO a se Záručními podmínkami pro opravy se Službou PO, aktuálně umístěnými na webových stránkách ELECTROLUXU www.electrolux.cz, (B) že s nimi v plném rozsahu a bez jakýchkoli výhrad souhlasí a (C) že je splněna podmínka pro objednání a poskytnutí Služby PO obsažená v bodu 2.2. Obchodních pravidel, (b) že dojitím zákazníkem zaplacené fixní ceny opravy se Službou PO na bankovní účet ELECTROLUXU vzniká mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem Smlouva o opravě se Službou PO a (c) že nedílnou součástí této Smlouvy o opravě se Službou PO jsou Obchodní pravidla Služby PO, aktuálně platná v době vzniku uvedené Smlouvy.
- 3.3. Zákazník neprodleně zaplatí ELECTROLUXU platební kartou celou stanovenou fixní cenu Služby PO ve výši dle bodu 10.1. Obchodních pravidel. Okamžikem, kdy tato zákaznickova platba dojde na bankovní účet ELECTROLUXU, vznikne mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem Smlouva o opravě se službou PO, týkající se předmětné zákazníkem požadované mimozáruční opravy Výrobku.
- 3.4. Po vzniku Smlouvy o opravě se službou PO bude zákazníka neprodleně telefonicky kontaktovat servisní technik ELECTROLUXEM vybraného autorizovaného servisu a dohodne s ním termín provedení opravy Výrobku na zákazníkem určeném místě tak, aby se návštěva servisního technika uskutečnila ve standardní lhůtě 5 pracovních dnů po vzniku Smlouvy o opravě se službou PO.

- 3.4.1. Jakékoli změny zákazníkem určeného místa opravy a/nebo takto sjednaného termínu opravy jsou přitom možné pouze na základě dohody zákazníka a servisního technika.

4. Provedení opravy se Službou PO

- 4.1. Oprava Výrobku se Službou PO se provádí na zákazníkem určeném místě (tzn. zpravidla přímo u zákazníka).
- 4.2. Servisní technik provede opravu Výrobku tak, aby byla dokončena zásadně hned při jeho první návštěvě.
 - 4.2.1. Není-li to možné (např. vzhledem k tomu, že musí být obstarán potřebný náhradní díl, který nebývá běžně skladem), dohodne servisní technik se zákazníkem co možná nejbližší termín další návštěvy, při které opravu Výrobku dokončí.
 - 4.2.2. Pokud je to výjimečně zapotřebí, převezme servisní technik Výrobek do autorizovaného servisu a po provedení opravy ho neprodleně přiveze nazpět zákazníkovi. O převzetí a odvezení Výrobku do autorizovaného servisu vystaví servisní technik zákazníkovi písemné potvrzení.
 - 4.2.3. Počet uskutečněných návštěv servisního technika u zákazníka ani případné provádění opravy Výrobku v autorizovaném servisu nemá vliv na výši stanovené fixní ceny opravy.
- 4.3. Zjistí-li servisní technik, že na Výrobku je nezbytně třeba provést také další opravu (opravy), bude o tom ihned informovat zákazníka i ELECTROLUX a dále bude postupovat podle pokynů ELECTROLUXU.
 - 4.3.1. Zákazník má přitom v takovém případě následující možnosti: (a) objednat provedení této další opravy Výrobku, (b) dohodnout s ELECTROLUXEM případné jiné řešení dané situace nebo (c) neprodleně písemně (a to případně i e-mailem) odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO. V případě, že již ale jedna oprava byla provedena, nemá zákazník možnost (c), tzn. nemůže odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO.
 - 4.3a. Službu PO nelze objednat ani poskytnout při mimozáruční opravě poškozené, rozbité nebo zničené jakékoli (tzn. indukční, elektrické, plynové, kombinované či jakékoli jiné) varné desky (ať už samostatné, vestavné anebo tvořící součást jiného výrobku nebo celku /např. sporáku, kuchyňské linky, kuchyně aj./).
- 4.4. Poskytnutí Služby PO je omezeno stářím Výrobku. Službu PO lze poskytnout při mimozáručních opravách Výrobků, které nejsou starší víc než 8 let od data jejich koupě; stáří Výrobku se počítá od konce roku, ve kterém byl Výrobek zakoupen.
 - 4.4.1. Důvodem pro neposkytnutí Služby PO a/nebo pro odstoupení ELECTROLUXU od Smlouvy o opravě se Službou PO může být také nesplnění podmínky pro objednání a poskytnutí Služby PO obsažené v bodu 2.2. Obchodních pravidel nebo přílišné opotřebení, celkově špatný stav, nadměrné znečištění, zcela nevyhovující

hygienický stav Výrobku nebo používání výrobku v rozporu s jeho návodem, případně poškození Výrobku způsobené poruchami v elektrické či jiné síti.

- 4.5. Způsob provedení opravy Výrobku se Službou PO stanoví servisní technik podle výrobcem nebo ELECTROLUXEM předepsaných servisních postupů tak, aby zákazníkem uvedená porucha (závada, poškození) Výrobku byla odstraněna a Výrobek byl opět funkční.
- 4.6. Při opravě Výrobku se Službou PO musejí být použity originální náhradní díly.
 - 4.6.1. Za originální náhradní díly se přitom považují i díly (součástky) vyrobené subdodavatelem výrobce Výrobku a/nebo schválené výrobcem Výrobku či ELECTROLUXEM pro takové použití.
- 4.7. Standardní lhůta pro první návštěvu servisního technika na zákazníkem určeném místě opravy Výrobku se Službou PO činí 5 pracovních dnů. Tato lhůta se přitom počítá od prvního pracovního dne následujícího po vzniku Smlouvy o opravě se Službou PO.
 - 4.7.1. Uvedená standardní lhůta může být prodloužena z důvodů uvedených v Obchodních pravidlech nebo na základě dohody ELECTROLUXU, resp. servisního technika a zákazníka.
 - 4.7.2. Zmíněná standardní lhůta se prodlužuje o dobu: (a) prodlení zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti, (b) nepřístupnosti zákazníkem určeného místa opravy Výrobku, (c) objektivní nemožnosti plnění (např. při živelné pohromě, při výpadku elektrického proudu apod.) nebo (d) trvající do zákazníkem případně požadovaného pozdějšího termínu návštěvy servisního technika. Žádné z těchto prodloužení standardní lhůty pro příchod servisního technika přitom nemá vliv na výši stanovené fixní ceny opravy ani nezakládá právo zákazníka nebo kohokoli jiného na jeho straně na náhradu nákladů, výdajů či jakékoli jiné újmy (a to výslovně ani právo na náhradu škody za jakýkoli jeho /jejich/ případný ušlý výdělek anebo ušlý zisk nebo právo na náhradu jakékoli jiné jeho /jejich/ škody).
- 4.8. O provedené opravě Výrobku se Službou PO vystaví servisní technik písemnou Opravenku a její prvopis předá zákazníkovi.
 - 4.8.1. V Opravence zákazník zároveň potvrdí provedení opravy a den jejího skončení.
- 4.9. Zákazník je povinen neprodleně poskytnout ELECTROLUXU i servisnímu technikovi veškerou potřebnou součinnost, které je zapotřebí k posouzení poruchy (závady, poškození) Výrobku a k jeho opravě. Za tím účelem musí zákazník – kromě jiného – zpřístupnit Výrobek servisnímu technikovi v zákazníkem určeném místě a v dohodnutém termínu, jakož i umožnit případný odvoz Výrobku do autorizovaného servisu a jeho přivezení nazpět.
 - 4.9.1. Veškerou tuto potřebnou součinnost poskytuje zákazník na své vlastní náklady i nebezpečí. ELECTROLUX, provozovatel ELECTROLUXEM vybraného autorizovaného servisu ani nikdo jiný na jejich straně (včetně servisního technika) přitom neodpovídají za tyto náklady, výdaje nebo jakékoli jiné újmy zákazníka (a

to výslovně ani za jakýkoli případný ušlý výdělek či ušlý zisk anebo jinou škodu zákazníka ani kohokoli jiného na jeho straně).

5. Fixní cena se Službou PO

- 5.1. Fixní (pevná) cena Služby PO je stanovena dle bodu 10.1. Obchodních pravidel, dle opravovaného zboží.
- 5.2. Stanovenou fixní cenu Služby PO (včetně DPH) musí zákazník zaplatit ELECTROLUXU na základě e-mailu ELECTROLUXU následujícího po zákaznickově objednání mimozáruční opravy Výrobku se Službou PO, a to za použití odkazu (link) obsaženého v tomto e-mailu platební kartou na bankovní účet ELECTROLUXU. (Za zaplacení se přitom považuje dojití celé zákaznickovy platby na tento bankovní účet ELECTROLUXU.)
- 5.3. Ve stanovené fixní (pevné) ceně Služby PO jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s cestou servisního technika na zákazníkem určené místo opravy, se zjištěním konkrétní příčiny poruchy (závady, poškození) Výrobku, s případným převozem Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět, s provedením opravy (včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu) a se zpáteční cestou servisního technika.
- 5.4. Jestliže při opravě Výrobku se Službou PO vzniknou ELECTROLUXU nebo provozovateli jím vybraného autorizovaného servisu (resp. servisnímu technikovi) vyšší náklady (například bude-li zapotřebí použít dražší náhradní díl či více náhradních dílů anebo časově nebo jinak náročnější servisní postup), půjdou všechny takové vyšší náklady (nevyplývá-li z Obchodních pravidel jinak) k tíži ELECTROLUXU jako poskytovatele Služby PO.
- 5.5. Pokud by se ukázalo, že skutečné náklady související s provedenou opravou Výrobku se Službou PO jsou nižší než stanovená fixní cena této opravy, nemá zákazník právo na vrácení případného rozdílu.
 - 5.5.1. Zákazník svým potvrzením o podrobném seznámení s Obchodními pravidly a o jejich schválení výslovně potvrzuje i to, že vzal na vědomí ustanovení bodu 5.5. Obchodních pravidel, a že s ním v plném rozsahu a bez jakýchkoli výhrad souhlasí.
- 5.6. Po zaplacení Služby PO zákazníkem zašle ELECTROLUX e-mailem zákazníkovi elektronickou fakturu – daňový doklad na zákaznickovu e-mailovou adresu.
- 5.7. Při účinném odstoupení od Smlouvy o opravě se Službou PO ELECTROLUX (nevyplývá-li z Obchodních pravidel či z ujednání mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem jinak) neprodleně vrátí zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu opravy Výrobku se Službou PO (včetně DPH).

6. Další ustanovení

- 6.1. ELECTROLUX i zákazník jsou povinni poskytovat si navzájem veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou k úspěšnému provedení opravy Výrobku se

Službou PO a/nebo k řádnému i včasnému splnění povinností vyplývajících ze související Smlouvy o opravě se Službou PO či z těchto Obchodních pravidel.

- 6.1.1. Poruší-li zákazník tuto svou povinnost a ELECTROLUXU v souvislosti s tím vzniknou při provádění opravy Výrobku vyšší náklady, výdaje nebo jiná újma, má ELECTROLUX vůči zákazníkovi právo na náhradu takto vzniklé škody.
- 6.2. Servisní technik není oprávněn zastupovat ani jakkoli jinak zavazovat ELECTROLUX mimo rámec Obchodních pravidel a konkrétní mimozáruční opravy Výrobku se Službou PO, prováděné na základě Smlouvy o opravě se Službou PO, vzniklé mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem.
- 6.3. Vzájemná komunikace mezi ELECTROLUXEM (resp. servisním technikem) a zákazníkem bude probíhat v českém jazyce.
- 6.3.1. Pro případné související dotazy zákazníků je k dispozici telefonická infolinka ELECTROLUXU: 261 302 261. Tyto dotazy lze zasílat i e-mailem na e-mailovou adresu ELECTROLUXU: servisextra@electrolux.com.
- 6.4. Služba PO se týká mimozáručního servisu Výrobků (a to zpravidla jejich oprav prováděných po skončení záruky za prodané Výrobky, vyplývajících z příslušných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.). Proto Služba PO takovou záruku za prodaný Výrobek nenahrazuje ani nijak neomezuje.
- 6.5. Zákazníci-spotřebitelé mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOS“), právo na mimosoudní řešení případných spotřebitelských sporů ze vzniklých Smluv o opravě se Službou PO, upravené v ustanoveních § 20d a násl. ZOS. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů týkajících se daného typu služby je přitom vzhledem k ustanovení § 20e písm. d) ZOS především Česká obchodní inspekce (viz www.coi.cz).

7. Odstoupení od Smlouvy o opravě se Službou PO

- 7.1. ELECTROLUX může písemně (a to i e-mailem) odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO, vzniklé mezi ním a zákazníkem: (A) z důvodu objektivní nemožnosti zákazníkem požadované opravy Výrobku (např. oprava Výrobku je technicky neproveditelná včetně nedostatku náhradních dílů nebo pokud by byla oprava Výrobku z jakéhokoliv jiného důvodu ekonomicky nedůvodná), (B) z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti zákazníka, které brání provedení nebo dokončení opravy Výrobku, (C) z důvodu zjištění, že na Výrobku je nezbytně třeba provést také další opravu (opravy) – nebude-li zákazníkem objednáno provedení této další opravy Výrobku ani mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem nebude dohodnuto případné jiné řešení dané situace, nebo (D) z kteréhokoli důvodu vyplývajících z bodů 4.3a., 4.4. či 4.4.1. Obchodních pravidel.
- 7.2. Zákazník může písemně (a to i e-mailem) odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO, vzniklé mezi ním a ELECTROLUXEM: (A) z důvodu, že s touto opravou nebylo započato ani do 10 dnů od uplynutí Obchodními pravidly stanovené

standardní lhůty pro první návštěvu servisního technika /podmínkou přitom je, že nedošlo k prodloužení uvedené standardní lhůty podle bodu 4.7.2. písm. (a) až (d) Obchodních pravidel a že zákazník se na vzniku takového prodlení ELECTROLUXU nijak – a to ani částečně – nepodílel/ nebo (B) z důvodu vyplývajícího z bodů 4.3. a 4.3.1. písm. (c) Obchodních pravidel.

- 7.3. Zákazník může písemně (a to i e-mailem) odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO, vzniklé mezi ním a ELECTROLUXEM, minimálně 24 hodin před potvrzenou návštěvou servisního technika, a to prostřednictvím telefonické infolinky ELECTROLUXU 261 302 261 nebo e-mailem na e-mailovou adresu ELECTROLUXU: servisextra@electrolux.com.
- 7.4. Zákazník může písemně (a to i e-mailem) odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO, vzniklé mezi ním a ELECTROLUXEM, před potvrzenou návštěvou servisního technika, a to prostřednictvím autorizovaného servisu.
- 7.5. Zákazník nemůže vzhledem k výslovnému ustanovení § 1837 písm. f) občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „OZ“), odstoupit od Smlouvy o opravě se Službou PO podle ustanovení § 1829 odst. 1 OZ, neboť předmětem této Smlouvy je oprava Výrobku provedená v místě určeném zákazníkem na jeho žádost.
- 7.6. Nevyplývá-li z Obchodních pravidel jinak, ELECTROLUX po svém nebo zákaznickově účinném odstoupení od Smlouvy o opravě se Službou PO neprodleně vrátí zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu Služby PO (včetně DPH). (Tím není dotčeno případné právo kteréhokoli z nich na odpovídající náhradu, stanovené těmito Obchodními pravidly, ani právo ELECTROLUXU uplatnit k případnému započtení jakoukoli svou související pohledávku vůči zákazníkovi.)
- 7.6.1. Při odstoupení ELECTROLUXU od Smlouvy o opravě se Službou PO z důvodu nesplnění podmínky pro objednání a poskytnutí Služby PO obsažené v bodu 2.2. Obchodních pravidel platí, že dojde-li k tomuto odstoupení: (A) před započtením opravy nebo po započtení opravy ale ještě před jejím dokončením – ELECTROLUX vrátí zákazníkovi jím zaplacenou fixní cenu Služby PO po odečtení nákladů, které ELECTROLUXU v souvislosti s tím vznikly (ledaže by zákazník souhlasil s provedením této mimozáruční opravy Výrobku za plnou cenu /včetně DPH/ a uzavřel s ELECTROLUXEM odpovídající Smlouvu o opravě Výrobku /bez Služby PO/), (B) po dokončení opravy – zákazník je povinen doplatit ELECTROLUXU cenu takto provedené mimozáruční opravy Výrobku do její plné, ELECTROLUXEM vyúčtované výše (včetně DPH) podle aktuálního ceníku ELECTROLUXU pro opravy předmětných Výrobků.

8. Záruka za opravu se Službou PO

- 8.1. ELECTROLUX poskytuje zákazníkům, kteří oprávněně využili mimozáruční opravu Výrobku se Službou PO, záruku za jakost této provedené opravy, a to způsobem, v rozsahu, s obsahem, se záruční dobou, za podmínek a s dalšími

náležitostmi, vyplývajících z aktuálních Záručních podmínek pro opravy se Službou PO.

9. Ochrana údajů

- 9.1 Electrolux jako správce zpracovává určité osobní údaje Zákazníka (tj. kontaktní informace, fakturační údaje a informace týkající se produktu zakoupeného zákazníkem), které jsou nutné pro účely plnění této smlouvy. Zpracování zahrnuje i předávání těchto údajů jiným společnostem ze skupiny Electrolux a třetím stranám, které jsou ze strany Electrolux pověřeny pro účely oprav a výměny Spotřebiče. Jakýkoliv příjemce osobních údajů Zákazníka se bude nacházet v Evropském hospodářském prostoru (EHP).
- 9.2 Poskytnutí osobních údajů Zákazníkem je nezbytným předpokladem pro uzavření této smlouvy, která by jinak nemohla být uzavřena.
- 9.3 Osobní údaje Zákazníka budou uchovávány po dobu trvání této smlouvy a následně 6 let od konce roku, ve kterém byl Zákazníkovi ze strany Electrolux zaslán účetní doklad nebo pokud k tomu došlo později, kdy Electrolux zpracovával nárok Zákazníka podle této smlouvy.
- 9.4 Zákazník má právo požadovat, aby Electrolux zajistit přístup, opravu nebo vymazání jeho osobních údajů nebo omezil jejich zpracování, popř. vznesl námitku proti zpracování nebo uplatnil právo na přenositelnost těchto údajů, a to v rámci limitů stanovených příslušným právním předpisem na ochranu osobních údajů, a jak je dále stanoveno ve Směrnici “Ochrana Vašich osobních údajů”, která je k dispozici na <https://www.electrolux.cz/overlays/data-privacy-statement/>. Zákazník je rovněž oprávněn podat stížnost k dozorovému orgánu, jímž je Úřad na ochranu osobních údajů.
- 9.5 Kontaktní údaje Electrolux jako správce osobních údajů jsou uvedeny v Preambuli této smlouvy. Kontaktní údaje pověřence Electrolux pro ochranu osobních údajů jsou privacy@electrolux.com.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tabulka s cenami (vč. DPH) pro Službu PO

cena Služby PO

výrobky AEG	
2 999 CZK	varné desky, odsavače, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, mikrovlnné trouby, pračky, myčky
3 699 CZK	sušičky, pračky se sušičkou
výrobky ELX	
2 499 CZK	vestavné kávovary, mikrovlnné trouby, pračky
2 999 CZK	varné desky, odsavače, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, myčky, sušičky, pračky se sušičkou

- 10.2. Smlouva o opravě se Službou PO, vzniklá mezi ELECTROLUXEM a zákazníkem, i právní vztahy mezi nimi, založené touto Smlouvou nebo jakkoli s ní související, se řídí – nevyplývá-li z Obchodních pravidel jinak – platným právním řádem České republiky.
- 10.3. ELECTROLUX může Obchodní pravidla kdykoli měnit, doplňovat, aktualizovat, rušit nebo nahrazovat jinými. Tím však není dotčena platnost dosavadních Obchodních pravidel pro Smlouvy o opravě se Službou PO, již vzniklé mezi ELECTROLUXEM a jednotlivými zákazníky.
- 10.4. Tato Obchodní pravidla nabývají účinnosti dne 01.09.2023.