Úvodní informace
Fixní cena servisu (FPR)

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., IČO: 186 31 975, se sídlem Vyskočilova 1561/4a, Michle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 2461 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „Electrolux“), jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux a AEG v České republice nabízí všem konečným zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, sporáky, chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), službu Fixní cena servisu (FPR) (dále také jen „Služba FPR“) dle Všeobecných obchodních podmínek Fixní cena servisu (FPR).
Služba FPR je určena pro mimozáruční opravy Výrobků, u nichž není žádné ze Stran předem známa konkrétní příčina poruchy (závady, poškození) Výrobku (netýká se poškozené, rozbité nebo zničené jakékoli varné desky) ani cena její opravy (byť i jen přibližná).

Využitím Služby FPR získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků pět výhod:
Za prvé: Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny opravy.
Za druhé: Krátkou maximální lhůtu pro příchod servisního technika.
Za třetí: Výhodu odborného posouzení a provedení opravy pod supervizí autorizovaného distributora.
Za čtvrté: Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě.
Za páté: Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Služba FPR spočívá ve stanovení fixní (pevné) ceny za opravu Výrobku, která se týká pouze jedné poruchy (resp. jedné závady nebo jednoho poškození) bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku, je-li Výrobek opravitelný. Jestliže při opravě Výrobku se Službou FPR vzniknou vyšší náklady (například bude zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), půjdou všechny takové vyšší náklady k tíži společnosti Electrolux, není-li stanoveno jinak.

Fixní (pevná) cena za opravu Výrobku se Službou FPR je stanovena dle opravovaného Výrobku následující tabulkou.

druh výrobku	**cena Služby FPR výrobky AEG**	**cena Služby FPR výrobky Electrolux**
odsavače	4 690 Kč	4 290 Kč
varné desky, chladničky, mrazáky	6 290 Kč	6 290 Kč
trouby, sporáky, vestavné kávovary, mikrovlnné trouby	4 990 Kč	3 990 Kč
pračky úzké předem plněné	3 990 Kč	3 490 Kč
sušičky	5 990 Kč	4 990 Kč
pračky se sušičkou, myčky vestavné	5 390 Kč	4 490 Kč
pračky hluboké předem plněné, pračky vrchem plněné	4 990 Kč	4 490 Kč
myčky volně stojící	4 790 Kč	4 290 Kč

Při využití Služby FPR společnost Electrolux zajistí provedení požadované opravy Výrobku prostřednictvím servisního technika z jí vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximální lhůtou pro jeho příchod (servisní návštěva se standardně koná do 5 pracovních dnů po zaplacení ceny).

V rámci ceny za Službu FPR je zahrnuto: doprava na Zákazníkem určené místo opravy, posouzení konkrétní příčiny poruchy (závady, poškození) Výrobku, včetně případného převozu Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět, oprava Výrobku včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu.

Služba FPR je poskytována jak **zákazníkům-spotřebitelům**, tak i **zákazníkům podnikatelům**, kteří používají Výrobek výhradně pro domácí účely.

Službu FPR lze objednat pouze při mimozáručních opravách těchto Výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby (s výjimkou opravy rozbitého nebo jinak mechanicky poškozeného skla), sporáky (s výjimkou opravy rozbité nebo jinak mechanicky poškozené varné desky v případě kombinovaného sporáku s deskou), chladničky, mrazáky, vestavné kávovary, vestavné mikrovlnné trouby, odsavače a varné desky značek Electrolux a AEG, prováděných na území České republiky. Službu FPR nelze poskytnout při mimozáručních opravách Výrobků starších víc než 10 let v době objednání Služby FPR.

Služba FPR je zákazníkům nabízena a poskytována za podmínek vyplývajících z aktuálních **Všeobecných obchodních podmínek Fixní cena servisu (FPR).**

Společnost Electrolux poskytuje zákazníkům **záruku** za jakost provedené mimozáruční opravy, a to způsobem, v rozsahu, s obsahem, se záruční dobou, za podmínek a s dalšími náležitostmi vyplývajícími ze **Záručních podmínek pro opravy se službou Fixní cena servisu (FPR).**

Aktuální Všeobecné obchodní podmínky i aktuální Záruční podmínky jsou spolu s informací Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se službou Fixní cena servisu (FPR) umístěny na webových stránkách společnosti Electrolux, www.electrolux.cz, www.aeg.cz.

S jakýmikoli dotazy týkajícími se Služby FPR nebo jejího využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux a AEG se obracejte telefonicky na infolinku společnosti Electrolux: 261 302 261, nebo e-mailem na její e-mailovou adresu: fixservis@electrolux.com.

Tyto Úvodní informace jsou v účinnosti ode dne 12.11.2026.