

Servisní balíčky

Oprava a Bez obav / Oprava a Bez obav XL / Bez obav / Bez obav XL

úvodní informace

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18631975, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2461, jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux a AEG v České republice nabízí všem zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, chladničky, mrazáky, odsavače, varné desky, mikrovlnné trouby a vestavěné kávovary kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), speciální servisní balíčky:

- Oprava & Bez obav
- Oprava & Bez obav XL
- Bez obav
- Bez obav XL

(každý samostatně dále jen “Servisní balíček”).

Využitím Servisních balíčků Oprava & Bez obav a Oprava & Bez obav XL získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků tyto základních výhody:

- Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny počáteční opravy
- Pokračující ochranu funkčnosti spotřebiče po záruční lhůtě
- Výhodu odborného posouzení a provedení počáteční opravy (a případně dalších oprav) pod supervizí autorizovaného distributora
- Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě
- Pokrytí nákladů na dopravu / instalaci / náhradní díly
- Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Využitím Servisních balíčků Bez obav a Bez obav XL získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků tyto základních výhody:

- Pokračující ochranu funkčnosti spotřebiče po záruční lhůtě
- Výhodu odborného posouzení a provedení oprav pod supervizí autorizovaného distributora
- Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě
- Pokrytí nákladů na dopravu / instalaci / náhradní díly
- Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora
- Pokud nelze spotřebič opravit máte nárok na plnou náhradu.

Servisní balíčky XL se vztahují na více spotřebičů stejné značky.

Servisní balíčky Bez obav a Bez obav XL mohou být sjednány po uplynutí zákonné záruční doby. Servisní balíčky Oprava & Bez obav a Oprava & Bez obav XL mohou být sjednány v případě, že Zákazník objedná opravu příslušného spotřebiče, tzn. že tyto Servisní balíčky mohou být

sjednány pouze pokud je spotřebič rozbitý nebo porouchaný a v okamžiku sjednání těchto Servisních balíčků již uplynula zákonná záruční doba.

Servisní balíčky budou účinné po dobu počátečního období v délce dvanácti (12) měsíců ("Fixní období"). Pokud některá ze stran příslušný Servisní balíček neukončí, zůstává účinný po dodatečnou dobu bezprostředně po sobě následujících opakujících se období v délce jednoho (1) měsíce.

Výrobky jsou ve vlastnictví koncových spotřebitelů, v okamžiku sjednání příslušného Servisního balíčku nejsou starší více jak 7 let, nachází se v České republice a byly schváleny, jak je uvedeno v příslušném manuálu ke spotřebiči, k použití v České republice, pro registraci je potřeba doložit PNC a SN.

Pro uplatnění nároku v rámci balíčku Bez obav a Bez obav XL je nutné, aby Zákazníkovo předplatné dotyčného Servisního balíčku bylo již platné, a to po dobu alespoň 30 dnů.

Měsíční poplatky za jednotlivé Servisní balíčky, jejichž částky zahrnují DPH, jsou uvedeny v následující tabulce (dále jen "Servisní poplatky") a jsou účtovány na měsíční bázi.

	Oprava & Bez obav	Oprava & Bez obav XL	Bez obav	Bez obav XL
Electrolux	199 Kč	399 Kč	199 Kč	399 Kč
AEG	219 Kč	439 Kč	219 Kč	439 Kč

Za balíčky Oprava & Bez obav a Oprava & Bez obav XL Electrolux naúčtuje Zákazníkovi počáteční servisní poplatek ve výši 2.490,- Kč, který slouží k pokrytí nákladů počáteční opravy.

V případě, že je u počáteční opravy podle balíčku Oprava & Bez obav nebo Oprava & Bez obav XL Spotřebič shledán neopravitelným Zákazníkovi bude vrácena částka ve výši 2.490,- Kč, která byla zaplacená jako počáteční servisní poplatek za servisní návštěvu.

Electrolux není povinen uskutečnit více jak tři pokusy o opravu ve vztahu k jakékoliv konkrétní vadě funkčnosti Spotřebiče. Pokud dojde ke třem neúspěšným pokusům o opravu, Electrolux je oprávněn poskytnout obdobný náhradní spotřebič.

Všechny Servisní balíčky poskytují Zákazníkovi ochranu proti ztrátě funkčnosti Spotřebiče prostřednictvím odborného poradenství a servisních služeb, jsou-li zapotřebí. Jakmile Spotřebič dosáhne stáří maximálně devíti let od výroby, Servisní balíček automaticky pozbyde platnosti.

Servisní balíčky jsou zákazníkům nabízeny a poskytovány za podmínek vyplývajících z aktuálních Všeobecných smluvních podmínek Oprava a Bez obav / Oprava a Bez obav XL / Bez obav / Bez obav XL.

S jakýmkoli dotazy týkajícími se Servisních balíčků nebo jejich využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux a AEG se obraťte telefonicky na infolinku společnosti ELECTROLUX, s.r.o.: 261 302 261, nebo e-mailem na e-mailovou adresu: bezobav@electrolux.com.