

Služba Fixní cena opravy (FPR)

Úvodní informace o službě Fixní cena opravy (FPR)

Společnost **ELECTROLUX, s.r.o.**, se sídlem Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 18631975, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2461, jako autorizovaný distributor výrobků značek Electrolux, AEG a Zanussi v České republice nabízí všem zákazníkům, kteří si koupili pračky, myčky, sušičky, trouby, chladničky, mrazáky, odsavače a varné desky kterékoli z těchto značek (dále také jen „Výrobky“, resp. v jednotném čísle „Výrobek“), speciální servisní **službu Fixní cena opravy (FPR)** (dále také jen „Služba FPR“).

Využitím Služby FPR získá zákazník při mimozáručním servisu Výrobků pět výhod:

Za prvé: Jistotu fixní a nepřekročitelné ceny opravy.

Za druhé: Krátkou maximální lhůtu pro příchod servisního technika.

Za třetí: Výhodu odborného posouzení a provedení opravy pod supervizí autorizovaného distributora.

Za čtvrté: Garanci použití originálních náhradních dílů při opravě.

Za páté: Záruku za provedenou opravu přímo od autorizovaného distributora.

Služba FPR spočívá ve stanovení fixní (pevné) ceny za jednu opravu Výrobku bez ohledu na povahu, závažnost a složitost opravované poruchy, závady nebo poškození Výrobku. To znamená, že vzniknou-li při opravě vyšší náklady (například bude-li zapotřebí použít dražší náhradní díl nebo více náhradních dílů či časově anebo jinak náročnější servisní postup), všechny tyto vyšší náklady půjdou zásadně k tíži společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Stanovená fixní cena opravy Výrobku se Službou FPR činí: **4490,-- Kč** (včetně DPH) pro pračky, sušičky, myčky a vestavěné kávovary a **3490,-- Kč** (včetně DPH) pro chladničky, desky, sporáky, trouby a mikrovlnné trouby, digestoře. (Nebudou-li při opravě Výrobku použity náhradní díly, získá zákazník navíc voucher v hodnotě 1.200,-- Kč na nákupy v e-shopech společnosti ELECTROLUX, s.r.o., v případě FPR za 4490 Kč a v případě FPR za 3490 Kč získá zákazník voucher v hodnotě 700,--Kč)

Při využití Služby FPR společnost ELECTROLUX, s.r.o., jako její poskytovatel zajistí provedení požadované opravy Výrobku prostřednictvím servisního technika z jí vybraného autorizovaného servisu s garantovanou krátkou maximální lhůtou pro jeho příchod.

Ve stanovené fixní ceně opravy se Službou FPR jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s cestou servisního technika na zákazníkem určené místo opravy, se zjištěním příčiny poruchy Výrobku, s případným převozem Výrobku do autorizovaného servisu a nazpět, s provedením opravy (včetně práce servisního technika a ceny použitých náhradních dílů i materiálu) a se zpáteční cestou servisního technika.

Služba FPR je poskytována jak **zákazníkům-spotřebitelům**, tak i **zákazníkům-podnikatelům**, kteří používají Výrobek při svém podnikání.

Službu FPR lze objednat pouze při mimozáručních opravách těchto Výrobků: pračky, myčky, sušičky, trouby, chladničky, mrazáky, odsavače a varné desky (s výjimkou opravy mechanicky poškozené či mechanicky rozbité), značek Electrolux, AEG nebo Zanussi, prováděných na území České republiky. Využití Služby FPR je přitom omezeno stářím Výrobku do 7 let.

Služba FPR je zákazníkům nabízena a poskytována za podmínek vyplývajících z aktuálních **Obchodních pravidel služby Fixní cena opravy (FPR)**.

Společnost ELECTROLUX, s.r.o., poskytuje zákazníkům **záruku** za provedenou opravu Výrobku se Službou FPR (a to za servisní práci i za použité náhradní díly), vymezenou v aktuálních **Záručních podmínkách pro opravy se službou Fixní cena opravy (FPR)**.

Tato aktuální Obchodní pravidla i uvedené aktuální Záruční podmínky jsou spolu s informací Zpracování a ochrana osobních údajů zákazníků při opravách se službou Fixní cena opravy (FPR) umístěny na webových stránkách společnosti Electrolux, s.r.o., www.electrolux.cz.

S jakýmkoli dotazy týkajícími se Služby FPR nebo jejího využití při mimozáručních opravách Výrobků značky Electrolux, AEG a Zanussi se obraťte telefonicky na infolinku společnosti ELECTROLUX, s.r.o.: 261 302 261, nebo e-mailem na její e-mailovou adresu: zakaznicke.centrum@electrolux.com.