RÁMCOVÁ POJISTNÁ SMLOUVA
č.2738325787
o pojištění prodloužené záruky

Smluvní strany:

Pojistitel:
UNIQA pojišťovna, a.s.
se sídlem: Evropská 136/810, 160 12 Praha 6
IČO: 492 40 480, DIČ: CZ699003142
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012
zastoupená: Ing. Martin Žáček, CSc., předseda představenstva, a RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D., člen představenstva
(dále jen „pojistitel")

a

Pojistník:
ELECTROLUX, s.r.o.
se sídlem: Budějovická 778/3, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 18631975, DIČ: CZ18631975
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 2461
zastoupená: Martinem Svobodou, Country Head CZ & SK
(dále jen „pojistník")

(spolu pro pojistitele a pojistníka dále také „smluvní strany")

uzavírají ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, následující rámcovou pojistnou smlouvu, (dále také jen „smlouva" nebo „pojistná smlouva" či „rámcová pojistná smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami a dalšími přílohami, na něž se odvolává, tvoří nedílný celek.

Obsah smlouvy:

Článek 1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy
Článek 2. Účel smlouvy a výklad pojmů
Článek 3. Předmět, místo a forma pojištění
Článek 4. Zařazení věci do pojištění, vznik, počátek a doba trvání pojištění, pojistná doba
Článek 5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného
Článek 6. Pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění, spoluúčast, místo pojištění
Článek 7. Pojistné
Článek 8 Vznik jednotlivých pojištění
Článek 9. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění
Článek 10. Doklady k likvidaci pojistné události
Článek 11. Likvidace pojistných událostí
Článek 12. Výklad specifických pojmů týkajících se likvidace pojistné události
Článek 13. Společná ustanovení
Článek 14. Přílohy, závěrečná ustanovení

Classified as Internal

1. Smluvní dokumenty, uzavření pojistné smlouvy

1.1. Toto pojištění se řídí:

Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část – UCZ/14, ve znění účinném v době uzavření rámcové pojistné smlouvy (dále také jen „UCZ/14"), které v obecné rovině shrnují především pojmy, právní vztahy a skutečnosti spojené se vznikem, existencí a zánikem pojištění, a Všeobecnými pojistnými podmínkami – zvláštní část – UCZ/Ele/14, ve znění účinném v době uzavření rámcové pojistné smlouvy (dále také jen „UCZ/Ele/14").

Bez ohledu na znění ostatních ustanovení rámcové pojistné smlouvy přitom v souvislosti s ní a pro toto pojištění neplatí následující ustanovení UCZ/14: Článek 3, písm. v), a UCZ/Ele/14: Článek 1, bod 2, avšak jen v rozsahu přesahujícím ustanovení odst. 6.1. rámcové pojistné smlouvy, Článek 2, bod 4., Článek 3, Článek 6 bod 2., písm. b), Článek 9 body 2., 4., 5., 6., 7. a 10., Článek 11, bod 1., písm. b), bod 3, písm. c), bod 4., písm. b), d), e) a f), Článek 12, Článek 13, body 2., 4., 7. a 8., poslední věta (ta však jen v rozsahu přesahujícím ustanovení odst. 11.1. až 11.4. rámcové pojistné smlouvy).

Pojmem „věcná škoda" obsaženým v Článku 9, bod 1. UCZ/Ele/14 se přitom pro účely rámcové pojistné smlouvy i tohoto pojištění prodloužené záruky rozumí: „vada".

Výše uvedené pojistné podmínky jsou (v rozsahu, v němž to nevylučují ustanovení rámcové pojistné smlouvy) nedílnou součástí této pojistné smlouvy, stejně jako případné přílohy k této smlouvě, pokud jsou tyto uvedeny v bodu 14.1 - „Přílohy, závěrečná ustanovení" této smlouvy.

Ujednává se, že ustanovení této smlouvy mají přednost před zněním pojistných podmínek (tzn. UCZ/14 i UCZ/Ele/14).

1.2. Vzhledem k tomu, že – odchylně od znění bodu 4.1 UCZ/14 – návrh na uzavření pojištění v daném případě předložil pojistitel pojistníkovi formou podepsaného návrhu pojistné smlouvy v tomto znění (tj. navrhovatelem je pojistitel), ujednává se v souladu s ustanovením § 2759, odst. (1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník"), že za uzavření pojistné smlouvy se považuje přijetí návrhu pojistitele ve lhůtě, kterou tento jakožto navrhovatel v textu smlouvy určil a která činí 45 dnů ode dne, kdy pojistník návrh obdržel (dále i „stanovená lhůta"). Kromě případů, kdy k uzavření smlouvy došlo v souladu s § 2759 odst. (1) občanského zákoníku, a to zaplacením pojistného ve lhůtě, kterou navrhovatel určil, se za přijetí návrhu pojistitele ve smyslu § 2759 odst. (1) občanského zákoníku považuje vrácení alespoň jednoho vyhotovení pojistníkem podepsané pojistné smlouvy pojistiteli, konkrétně jeho doručení na adresu pojistitele ve stanovené lhůtě, případně jiné prokazatelné vyjádření souhlasu pojistníka s návrhem pojistitele učiněné ve stanovené lhůtě

2. Účel smlouvy a výklad pojmů

2.1. Pojistník se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem a servisem elektronických/elektrických zařízení prostřednictvím svých obchodních partnerů třetím osobám, které jsou v terminologii této pojistné smlouvy označovány jako koncoví zákazníci. Za účelem sjednání pojištění těchto jednotlivých zařízení ve prospěch koncových zákazníků, se pojistník rozhodl uzavřít s pojistitelem tuto rámcovou pojistnou smlouvu. Uvedené pojištění prodloužení záruky i tato smlouva se přitom týkají jen: (a) koncových zákazníků – spotřebitelů a (b) vybraných nových domácích spotřebičů značek Electrolux a AEG, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 1 smlouvy.

Základní postup pro uplatnění nároků z pojištění je uveden v článku 9. této smlouvy.

2.2. Pro účely této smlouvy se nyní ujednává, že níže uvedené pojmy budou interpretovány následovně:

Pojistník je osoba, která uzavřela s pojistitelem tuto smlouvu a platí pojistiteli pojistné.

Pojištěný je osoba, na jejíž věc (věci) se pojištění dle této smlouvy vztahuje. Pojištěnými dle této pojistné smlouvy jsou jednotliví koncoví zákazníci – spotřebitelé (viz následující odstavec) a rovněž pojistník. Pojištěnými nejsou obchodní partneři.

Koncový zákazník je osoba, která uzavřela kupní smlouvu (dále i „KS"), na jejímž základě jí byla pojistníkem nebo obchodním partnerem dodána věc, která je či má být předmětem pojištění dle této smlouvy. Koncovým zákazníkem není obchodní partner nebo jiná osoba, která nabyde věc za účelem jejího dalšího prodeje. Pojištění

Classified as Internal

na základě smlouvy se přitom týká jen koncových zákazníků – spotřebitelů a vybraných domácích spotřebičů uvedených v Příloze č. 1 smlouvy.

Oprávněnou osobou, tj. osobou, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, je ten z pojištěných, který osvědčí, že má pojistný zájem na odstranění následků pojistné události; v případě, že právo na pojistné plnění z jedné pojistné události uplatňuje nebo může uplatnit více pojištěných, je oprávněnou osobou ten z nich, který zároveň prokáže, že vynaložil náklady na realizaci opravy nebo náhradu věci pojistnou událostí postižené.

Provozovnou se rozumí prodejna pojistníka v prostorách, které vlastní či po právu užívá nebo prodejna obchodního partnera pojistníka, v prostorách, které obchodní partner vlastní nebo po právu užívá.

Věcí se rozumí, pokud tak kontext dovoluje, jednotlivé elektronické či elektrické zařízení níže uvedené specifikace, které v rámci své podnikatelské činnosti prodává nebo servisuje třetím osobám pojistník, která je předmětem smluvní záruky poskytované obchodním partnerem v délce minimálně 24 měsíců a které pojistník dodal koncovému zákazníkovi formou prodeje formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy nebo které obchodní partner po dodání od pojistníka dále dodal koncovému zákazníkovi formou obchodu na dálku či prodeje ve své provozovně na základě konkrétní kupní smlouvy. Věcí je zařízení, které je uvedeno v příloze č. 1 k této smlouvě, přičemž její kupní cena vč. DPH činí 3 000 – 399 999,- Kč. Věcí může být i jiné zařízení, pokud s jeho zařazením do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vysloví pojistitel předem souhlas. Ujednává se, že věcí ve smyslu této pojistné smlouvy není příslušenství věci, s výjimkou případů, kdy dojde ke zničení vč. jejího příslušenství a za předpokladu, že cena příslušenství byla zahrnuta do pojistné částky věci.

Obchodním partnerem se rozumí osoba, která se v rámci své podnikatelské činnosti zabývá prodejem věcí, a to formou obchodu na dálku, případně ve své provozovně a má s pojistníkem uzavřenou smlouvu nebo dohodu upravující spolupráci při plnění práv a povinností dle této pojistné smlouvy.

Jednotlivým pojištěním se rozumí pojištění jednotlivé věci dle této pojistné smlouvy, včetně trvání tohoto pojištění ve vztahu k poskytnutému výrobku ve smyslu odst. 4.2. této pojistné smlouvy.

3. Předmět, místo a forma pojištění

3.1. Předmětem pojištění dle této pojistné smlouvy jsou jednotlivé věci dodané koncovému zákazníkovi pojistníkem nebo obchodním partnerem, a to za podmínek dále v této smlouvě uvedených. Pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy se vztahuje na každou jednotlivou věc, která navíc splňuje všechny následující podmínky:

- byla pojistníkem nebo obchodním partnerem řádně dodána koncovému zákazníkovi jako věc nová, tj. nepoužitá a bezvadná (tj. v době prodeje nevykazující zřejmé vady);
- věc slouží pro osobní potřebu koncového zákazníka, a není určena k dalšímu prodeji;
- věc byla koncovým zákazníkem řádně převzata;
- je pojistníkem pojistiteli řádně nahlášeno její pojištění ve smyslu čl. 8 této smlouvy a vznik škody (vady) spadá do doby trvání pojištění.

3.2. Pojištění se sjednává formou rámcové pojistné smlouvy s měsíčním vyúčtováním a jednotlivé pojištění se sjednávají na základě Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále i „Prohlášení o souhlasu s pojištěním") a nahlášení pojištění pojistníkem pojistiteli dle odst. 8.2. této pojistné smlouvy. Sjednání pojištění věci a souhlas se vstupem do pojištění učiní koncový zákazník podpisem nebo zaplacením pojistného.

4. Zařazení věci do pojištění, vznik, počátek a doba trvání pojištění, pojistná doba

4.1. Jednotlivé věci budou zařazeny do pojištění na základě prohlášení o souhlasu s pojištěním za podmínek uvedených v článku 8. této pojistné smlouvy, a to ke dni doručení prohlášení o souhlasu s pojištěním pojistníkovi. Zařazením do pojištění nevzniká jednotlivé pojištění. Předmětem pojištění v rámci pojištění dle této pojistné smlouvy se každá jednotlivá věc stává, a tedy jednotlivé pojištění u ní vzniká (je platné a účinné) – při splnění ostatních podmínek stanovených touto smlouvou – dnem řádného nahlášení tohoto pojištění pojistníkem

Classified as Internal

pojistiteli na základě doručení hlášení jednotlivého pojištění pojistiteli dle odst. 8.2 této pojistné smlouvy. V případě, že pojištěný koncový zákazník využije svého práva na odstoupení od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem týkající se pojištěné věci ve lhůtě 14 dnů ve smyslu ustanovení § 1829 občanského zákoníku vzniklé jednotlivé pojištění týkající se předmětné pojištěné věci od počátku zaniká a pojistník se zavazuje vrátit koncovému zákazníkovi prostřednictvím obchodního partnera celou částku účtovanou za pojištění věci do 7 dní od odstoupení.

4.2. Pojistná doba a shodně i pojistné období týkající se pojištění jednotlivé věci činí 12, 24, nebo 36 měsíců, podle volby koncového zákazníka; tato pojistná doba / pojistné období (a zároveň počátek pojištění) běží pro každou jednotlivou věc individuálně počínaje dnem (00:00 hod. SEČ) následujícím po skončení smluvní záruky poskytované prodávajícím. Pojistná doba jednotlivé věci končí dnem prvního, resp. druhého, resp. třetího výročí počátku účinnosti pojištění této věci (v závislosti na tom, zda pojistná doba činí 12, resp. 24, resp. 36 měsíců) opět v 00:00 hod. SEČ. Týmž datem/okamžikem zároveň končí platnost pojištění, resp. jeho účinnost. Bez ohledu na ustanovení poslední věty se však ujednává, že účinnost pojištění jednotlivé věci končí nejpozději dnem pátého výročí jeho počátku.

4.3. V případě vzniku totální škody na pojištěné věci, kterým se rozumí zničení (viz čl. 12. této smlouvy - Výklad pojmů) nebo vadnost (nebo také škoda) věci ve smyslu odst. 11.2. této smlouvy, nebo v případě vady, která není technicky opravitelná, pojištění této věci poskytnutím pojistného plnění bez náhrady zaniká (tj. zaniká platnost i účinnost jednotlivého konkrétního pojištění).

4.4. Pojistná doba týkající se této rámcové pojistné smlouvy jako celku je sjednána ve smyslu čl. 4, odst. 4.4 a odst. 4.5. UCZ/14 na období od 16.08.2021 do 16. 08.2022 (tj. na 12 měsíců s automatickým prodlužováním). V této souvislosti se ujednává, že v případě zániku této rámcové smlouvy nemá tato skutečnost vliv na již sjednané pojištění jednotlivé věci – tj. pojištění jednotlivé věci nadále trvá – maximálně však do konce sjednané pojistné doby věci ve smyslu odstavce 4.2.

Každá ze smluvních stran přitom může tuto rámcovou pojistnou smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v trvání 2 měsíců, počítanou od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi protistraně. Tím není dotčeno ujednání smluvních stran obsažené v odst. 4.4., druhá věta, této rámcové pojistné smlouvy. Smluvní strany zároveň ujednávají, že taková výpověď nezakládá důvod ke snížení nebo vrácení odměny u již vzniklých pojištění, resp. u jednotlivých věcí zařazených do pojištění, ani důvod či možnost pro jakýkoli jiný postih, sankci anebo znevýhodnění žádné ze smluvních stran.

5. Pojistná hodnota a pojistná částka jednotlivé věci, stanovení pojistného

5.1. Za pojistnou částku jednotlivé věci bude považována cena dle konkrétní kupní smlouvy věci se týkající, tj. kupní cena vč. DPH, avšak bez částky účtované za pojištění věci. Takto stanovená pojistná částka uvedená v seznamu nově pojištěných věcí bude ke dni počátku účinnosti pojištění jednotlivé věci považována za odpovídající nové ceně věci ve smyslu čl. 6 odst. 2. písm. a) UCZ/Ele/14 a pojistitel se zároveň zavazuje neuplatnit námitku podpojištění věci po celou dobu trvání jejího pojištění.

5.2. Pojistné se pro každou jednotlivou věc stanoví v závislosti na druhu věci, výši její pojistné částky a sjednané pojistné době.

6. Pojistná událost, rozsah pojištění, pojistné plnění, spoluúčast, místo pojištění

6.1. Pojistnou událostí je vznik vady pojištěné věci (v intencích tohoto pojištění označované také jako poškození nebo škoda), která se na věci vyskytla po zániku smluvní záruky za tuto věc poskytnuté prodejcem na základě Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o., které jsou přílohou č. 5 této smlouvy. Toto pojištění se přitom vztahuje na vady věci, které se projeví elektronickou, elektrickou a/nebo mechanickou nefunkčností (ať už úplnou, nebo jen částečnou) věci během sjednané pojistné doby věci a v tomto kontextu je poskytováno v témže rozsahu a obsahu, v jakém vyplývala z uvedené smluvní záruky (s výjimkou práva koncového zákazníka – spotřebitele na výměnu vadné součásti a s ostatními výjimkami plynoucími z této smlouvy). Tím nejsou dotčena ustanovení Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o., která určují, na co se smluvní

Classified as Internal

záruka nevztahuje (včetně případného poškození výrobku aj.). Pojistitel zároveň poskytne plnění za provedenou diagnostiku, náklady spojené s cestami servisního technika do místa provedení opravy a nazpět, náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy a opravené věci zpět. Za případné škody nastalé při takové přepravě pojistitel pojistné plnění neposkytne.

6.2. Pojistné plnění za opravu věci bude poskytováno v nové ceně (tj. bez odpočtu opotřebení).

6.3. Ujednává se, že hodnota využitelných zbytků věci se neodečítá od pojistného plnění.

6.4. Ujednává se, že součet pojistných plnění z jednotlivých pojištění nepřekročí pojistnou částku příslušného předmětu pojištění, tj. pojistná částka věci je zároveň limitem plnění za jednu a všechny pojistné události nastalé během pojistné doby jednotlivého pojištění. Pojistitel poskytne pojistné plnění ve vztahu k jednotlivému pojištění maximálně třikrát během pojistné doby, tudíž jednotlivé pojištění poskytnutím třetího pojistného plnění zaniká.

6.5. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

6.6. Jako místo pojištění se sjednává geografické území České republiky.

7. Pojistné

7.1. Ujednává se, že pojistné je účtováno pojistníkem koncovému zákazníkovi v závislosti na druhu pojištěné věci, její kupní ceně (pojistná částka) a době trvání jejího pojištění (pojistná doba). Pojistné za pojištění jednotlivých věcí je uvedeno v příloze č. 1.

7.2. Pojistné za celou pojistnou dobu (12 měsíců, resp. 24 měsíců, resp. 36 měsíců) vztahující se k jednotlivé věci a stanovené ve smyslu odst. 5.2. této smlouvy, je jednorázovým pojistným a je splatné pojistníkem najednou v rámci nejbližšího měsíčního vyúčtování.

7.3. Ujednává se, že změnu pojistné sazby lze po uzavření této smlouvy provést jednostrannou vůlí pojistitele pouze za těchto podmínek:

- změnu sazeb lze provádět pouze ve čtvrtletních intervalech, tzn. s minimální platností sazeb pro běžné čtvrtletí (přitom běh prvního běžného čtvrtletí končí posledním dnem v pořadí 3. kalendářního měsíce platnosti této pojistné smlouvy);
- změna sazeb se bude týkat pouze věcí nově zařazovaných do pojištění dle této smlouvy po provedení změny sazeb; jinými slovy, pojistitel garantuje neměnné sazby pojištění týkající se každé z věcí zařazených do pojištění dle této smlouvy po celou dobu trvání jejího pojištění;
- tato změna musí být pojistníkovi oznámena pojistitelem písemně formou mailové komunikace, a to nejpozději 8 týdnů před účinností takové změny sazeb.

8. Vznik jednotlivých pojištění

8.1. Koncový zákazník – spotřebitel vyjádří zájem o zařazení věci do pojištění ve smyslu smlouvy takto:

a) v případě prodeje formou obchodu na dálku (distančním způsobem) formou souhlasu se vstupem do pojištění, který učiní elektronickou formou zvolením příslušné položky u sjednání pojištění na internetových stránkách (e-shopu) pojistníka nebo obchodního partnera pojistníka, obsahující Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění;

b) v jiných případech formou verbálního či písemného požadavku na sjednání tohoto pojištění věci, včetně volby pojistné doby, a souhlasu se vstupem do pojištění, který koncový zákazník – spotřebitel učiní svým podpisem Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění nebo zaplacením pojistného.

8.2. Zájem o zařazení věci do pojištění podle odst. 8.1. smlouvy musí být koncovým zákazníkem – spotřebitelem podle této smlouvy vyjádřen nejpozději 30 dní před uplynutím smluvní záruční doby smluvní záruky věci, která má být předmětem pojištění, jinak pojištění nevznikne. Pojistník bere na vědomí, že koupě věci dle této smlouvy není podmíněná sjednáním tohoto pojištění věci. O tom je pojistník povinen (ať už přímo, nebo prostřednictvím obchodního partnera) předem informovat koncového zákazníka – spotřebitele.

Classified as Internal

8.3. Pojistník nahlásí pojistiteli jednotlivá pojištění formou elektronického hlášení jednotlivých pojištění na měsíční bázi, ve kterém uvede zejména specifikaci pojištěné věci, identifikaci pojištěného jménem a příjmením a specifikaci pojistného období. Pojistník bere na vědomí, že jednotlivé pojištění vztahující se k předmětné věci počíná dnem, kdy je toto jednotlivé pojištění nahlášeno pojistníkem pojistiteli dle odst. 8.3. O tom je pojistník povinen (ať už přímo, nebo prostřednictvím obchodního partnera) předem informovat koncového zákazníka – spotřebitele.

8.4. Potvrzení o zařazení jednotlivé věci do pojištění ve smyslu této rámcové smlouvy vystaví koncovému zákazníkovi pojistník formou dokladu „Certifikát" o zařazení věci do pojištění, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 k této pojistné smlouvě (dále jen „certifikát"). Certifikát koncový zákazník obdrží spolu s prodejním dokladem týkajícím se nákupu věci vč. jejího pojištění. Certifikát má výlučně informativní povahu ve smyslu shrnutí základních údajů o pojištění jednotlivé věci a není tedy cenným papírem, na základě jehož předložení by jeho držiteli vznikal nárok na pojistné plnění ani potvrzením o platnosti jednotlivého pojištění. V případě, pokud je na základě jedné kupní smlouvy koncovému zákazníkovi dodáno více věcí, které jsou předmětem jednotlivých pojištění, může pojistník v certifikátu uvést všechna tato jednotlivá pojištění, a tudíž v takovém případě již nevystaví zvláštní certifikáty pro tato jednotlivá pojištění.

9. Postup při uplatnění nároku na pojistné plnění

9.1. Nároky z pojištění jednotlivých věcí uplatňuje u pojistitele pojistník prostřednictvím s pojistníkem spolupracujícího autorizovaného servisního střediska (dále také jen „ASS"), případně přímo ASS, jde-li o opravu věci, kterou zabezpečuje toto ASS.

Pojistné události vzniklé na věcech zařazených do pojištění ve smyslu smlouvy proto oznamuje koncový zákazník – spotřebitel vždy pojistníkovi nebo ASS pověřené pojistníkem, a to prostřednictvím telefonního čísla: +420 261 302 261, e-mailové adresy: zakaznicke.centrum@electrolux.com, nebo pomocí online formuláře na webových stránkách: www.electrolux.cz.

Pouze v případě, že tento postup není proveditelný (např. v důsledku zániku osoby pojistníka) adresuje koncový zákazník – spotřebitel takové oznámení přímo pojistiteli. V této souvislosti se ujednává, že koncový zákazník – spotřebitel musí prvotní oznámení o pojistné události provést telefonicky nebo e-mailem do 10 pracovních dní od vzniku pojistné události (včetně).

Prvotní oznámení přitom musí obsahovat alespoň následující údaje / informace:

- druh a typ pojištěné věci,
- datum, příčina a okolnosti vzniku vady,
- charakter a rozsah vady, případně popis omezení funkčnosti věci.

Pracovník ASS nebo pojistníka na základě těchto údajů získaných v rámci prvotního oznámení poskytne koncovému zákazníkovi – spotřebiteli instrukce týkající se dalšího postupu, tj. například zda, kam a komu vadnou věc zaslat / dopravit; zároveň koncovému zákazníkovi – spotřebiteli upřesní, jaké další údaje a dokumenty je třeba ze strany koncového zákazníka – spotřebitele doložit pro účely uplatnění nároku z pojištění prodloužené záruky věci (viz odst. 10. Smlouvy). Lhůta pro oznámení pojistné události ze strany pojistníka pojistiteli pak činí 10 pracovních dní od oznámení pojistné události koncovým zákazníkem – spotřebitelem.

9.2. Ujednává, se že pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost týkající se pojištěné věci nastalou v době účinnosti jejího pojištění (tj. příslušné pojistné době) - za předpokladu, že byly splněny ostatní předpoklady pro jeho poskytnutí – pouze v případě, že mu byla předmětná pojistná událost oznámena v průběhu příslušné pojistné doby nebo do 30 kalendářních dnů po jejím skončení bezprostředně následujících.

9.3. Pro případ použití telefonu jako komunikačního prostředku s pojistníkem, jeho obchodním partnerem či pojistitelem musí pojistník zajistit, aby koncový zákazník – spotřebitel souhlasil s pořizováním zvukových záznamů svých hovorů s uvedenými subjekty a s jejich případným použitím pro účely řešení nároků a případných souvisejících pojistných sporů.

Classified as Internal

10. Doklady k likvidaci pojistné události

10.1. Pojistitel v souvislosti s likvidací pojistné události a ve vztahu k této pojistné smlouvě bude standardně požadovat tyto doklady:

- Certifikát o vstupu do pojištění,
- v případě neopravitelnosti věci vyjádření pojistníkem určeného ASS o této skutečnosti,
- fakturu či doklad o úhradě za diagnostiku věci provedenou pojistníkem určeným ASS, kde bude uveden popis vady věci a její pravděpodobná příčina a rovněž předpokládaná cena opravy,
- fakturu či doklad o úhradě za opravu věci provedenou ASS,
- doklad o případném přechodu vlastnického práva k věci na jinou osobu (např.: rozhodnutí o dědictví apod.).

10.2. Pojistitel může požadovat od pojištěných další obvyklé doklady/informace, které považuje za potřebné a sám přezkoumávat skutečnosti, které považuje za nutné ke zjištění své povinnosti plnit závazky z této smlouvy vyplývající.

11. Likvidace pojistných událostí

11.1. Ujednává se, že pokud je pojistitel povinen dle této smlouvy poskytnout pojistné plnění, nahradí rovněž náklady, které pojistník, jeho obchodní partner, ASS či pojištěný uhradil za provedenou diagnostiku, náklady spojené s cestami servisního technika do místa provedení opravy a nazpět, náklady spojené s přepravou vadné věci z místa, kde se vada věci projevila, do místa provedení její opravy a opravené věci zpět.

11.2. Ujednává se, že pokud bude případná oprava vyhodnocena z hlediska pojištění jako neúčelná (tzn. kdyby náklady na tuto opravu po přičtení nákladů případných předchozích oprav v rámci pojištění prodloužené záruky přesáhly pojistnou částku věci), bude příslušná vada (škoda) klasifikována jako totální; pojistitel tak bude v případě, že se jedná o událost pojistnou, při stanovení výše plnění postupovat stejně jako v případě zničení věci.

11.3. Je-li vada opravitelná a z hlediska pojištění se nejedná o opravu neúčelnou ve smyslu předchozího odstavce 11.2., bude vada odstraněna opravou. Součet pojistných plnění za vady na jednotlivém předmětu pojištění (věci) přitom nesmí překročit pojistnou částku uvedené věci (viz odstavec 6.4. této smlouvy). Pojistitel poskytne pojistné plnění tak, že nahradí pojistníkovi nebo pojistníkem určené ASS účelně vynaložené náklady na opravu pojištěné věci, a to včetně souvisejících nákladů vyplývajících z odst. 6.1. a 11.1. této smlouvy.

11.4. V případě, že vada není technicky opravitelná nebo se jedná o škodu totální ve smyslu odst. 4.3. této smlouvy, bude koncovému zákazníkovi poskytnuto plnění formou poskytnutí stejné nebo parametricky odpovídající věci od stejného výrobce, jako byla původní pojištěná věc. Náklady na pořízení této nové věci představují pojistné plnění. Pojistitel následně poskytne pojistníkovi pojistné plnění v penězích, a to ve výši vynaložených nákladů na pořízení této nové věci.

V případě, že již nebude možné poskytnout stejnou / odpovídající věc (např. z důvodu skončení prodeje věci), bude koncovému zákazníkovi poskytnuto jiné nové zboží ze sortimentu pojistníka a pojistitel následně poskytne pojistné plnění v penězích pojistníkovi, a to ve výši hodnoty tohoto jiného nového zboží, nejvýše do hodnoty zbylé pojistné částky pojištěné věci.

11.5. V případě potřeby konverze měny bude pro tento účel použit oficiální kurs ČNB ke dni vzniku vady na konkrétní věci, které se přepočet týká.

11.6. Je-li ASS nebo pojistník plátcem DPH případné pojistné plnění bude vyplaceno vždy bez DPH.

12. Výklad specifických pojmů týkajících se likvidace pojistné události

Novou cenou je částka, kterou je nutno v místě pojištění bezprostředně před vznikem pojistné události vynaložit na pořízení téže nové věci nebo nové věci srovnatelného druhu, kvality a parametrů.

Classified as Internal

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a věc se proto nemůže používat k původnímu účelu.

Vadností (poškozením) věci se rozumí změna stavu věci, kterou lze objektivně odstranit opravou.

13. Společná ustanovení

13.1. Jednotlivé pojištění zaniká také dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví pojištěné věci. To však neplatí v případě přechodu vlastnického práva, například na základě dědění. V případě změny vlastníka pojištěné věci přechodem vlastnictví se za pojištěného považuje nový vlastník pojištěné věci. Souhlas nového vlastníka s pojištěním a prohlášení nového vlastníka o seznámení s obsahem pojistné smlouvy je pojistník povinen prokázat nejpozději do poskytnutí pojistného plnění.

13.2. Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě, pokud vznikne právo na pojistné plnění z jednotlivého pojištění pojistníkovi, ASS nebo třetí osobě, je pojistník povinen prokázat souhlas pojištěného s tím, aby pojistné plnění nabyl pojistník, ASS či tato třetí osoba, a to nejpozději do poskytnutí pojistného plnění.

13.3. Zánik pojištění jednotlivé věci či více věcí pojištěných dle této smlouvy se nijak nedotýká platnosti a účinnosti této smlouvy jako celku ani pojištění ostatních věcí dle této smlouvy.

13.4. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že okruh předmětů pojištění dle této smlouvy je proměnlivý, neboť bude během účinnosti této smlouvy automaticky, bez potřeby uzavírání dílčích pojistných smluv na jednotlivé věci či dodatků k této smlouvě, docházet ke změně souboru pojištěných věcí. Pojištění každé jednotlivé věci dle této smlouvy je samostatným právním vztahem mezi pojistníkem a pojistitelem, který vzniká okamžikem uvedeným v odst. 4.1. této smlouvy, řídí se úpravou obsaženou v této smlouvě a trvá po celou dobu platnosti pojištění jednotlivé věci (viz odst. 4.1. – 4.3. této smlouvy), nedojde-li v průběhu této doby k jeho zániku některým ze způsobů uvedených v zákoně, v účinných ustanoveních UCZ/14 a UCZ/Ele/14 anebo kdekoli v této smlouvě.

14. Přílohy, závěrečná ustanovení

14.1. Tato pojistná smlouva obsahuje 10 stran základního textu a dále následující přílohy:

Příloha č. 1 – Taxativní seznam pojistitelných věcí, pojistné sazby
Příloha č. 2 – Vzor certifikátu včetně vzoru Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění
Příloha č. 3 – Informační list k pojištění pro koncové zákazníky – spotřebitele
Příloha č. 4 – Informace o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů
Příloha č. 5 – Záruční podmínky společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

14.2. Pojistník se tímto zavazuje, že sám nebo prostřednictvím smluvního partnera předem seznámí každého koncového zákazníka – spotřebitele se zněním této rámcové pojistné smlouvy, včetně UCZ/14 a UCZ/Ele/14 i všech jejích Příloh, tzn. zejména s Informačním listem k pojištění pro koncové zákazníky – spotřebitele, s Prohlášením koncového zákazníka – spotřebitele o souhlasu se vstupem do pojištění. V této souvislosti se pojistník dále zavazuje zajistit dostupnost uvedených dokumentů na svých webových stránkách nebo na webových stránkách svých příslušných obchodních partnerů (pokud je mají), tak, aby koncový zákazník – spotřebitel byl předem informován o tom, na kterých webových stránkách je možné zmíněné dokumenty dohledat.
Pojistník se zavazuje zajistit (ať už sám, nebo prostřednictvím obchodních partnerů), aby koncový zákazník – spotřebitel před vznikem pojištění prodloužené záruky věci na základě smlouvy učinil prohlášení obsažená v Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění a také je stvrdil, a to jmenovitě prohlášení:

a) že mu byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o pojistném vztahu, včetně obchodního jména a sídla pojistitele, že měl možnost seznámit se se smluvními podmínkami vztahujícími se k pojištění, že tyto podmínky odpovídají jeho pojistnému zájmu a pojistným potřebám, které vyjádřil pojistníkovi nebo jeho obchodnímu partnerovi před vznikem pojištění, a že s rozsahem i podmínkami předmětného pojištění je srozuměn;

Classified as Internal

b) že byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem nebo jeho obchodním partnerem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem;
c) že byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem nebo jeho obchodním partnerem upozorněn, zda pojištění lze sjednat odděleně od koupě věci na základě KS, a že v případě, kdy lze toto pojištění sjednat i odděleně, mu byl sdělen popis pojištění, náklady a úplata za pojištění i popis rozdílu v pojistném krytí a rizicích mezi koupí věci bez sjednání tohoto pojištění a koupí věci s jeho sjednáním;
d) že byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem nebo jeho obchodním partnerem informován o způsobech vyřizování stížností, včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku, a o mimosoudním řešení sporů.

Souhlas s podmínkami tohoto pojištění a stvrzení uvedených skutečností vyjádří koncový zákazník – spotřebitel v případě prodeje věci formou obchodu na dálku (distančním způsobem) zvolením příslušné možnosti na webových stránkách pojistníka nebo jeho obchodního partnera či vyjádřením v telefonickém rozhovoru a následným zaplacením kupní ceny věci, včetně částky účtovaného za pojištění věci podle této smlouvy; v případě přímého prodeje věci na provozovně vyjádří koncový zákazník – spotřebitel výše zmíněné písemně podpisem formuláře Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění (viz Příloha č. 2 smlouvy). Pojistník je přitom povinen zabezpečit, aby výše uvedené povinnosti splnili i jeho obchodní partneři.

14.3. Prohlášení pojištěného koncového zákazníka – spotřebitele:
„Prohlašuji, že mi byly poskytnuty v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným a srozumitelným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistném vztahu a že jsem byl seznámen s obsahem všech souvisejících pojistných podmínek příp. smluvních ujednání (viz výše), které jsem převzal. Prohlašuji, že tento návrh na uzavření pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu, mým pojistným potřebám a požadavkům, že všechny mé dotazy, které jsem položil pojistiteli nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny a že s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn/a.
Dále prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů pro účely tohoto pojistného vztahu. Zpracování těchto osobních údajů vyjmenovaných v Příloze č. 4 je nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o mých právech vyplývajících ze zpracování těchto osobních údajů vyjmenovaných v Příloze č. 4, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v listině označené jako „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů", kterou jsem od pojistitele v elektronické podobě obdržel(a) a která jako Příloha č. 4 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
Dále prohlašuji, že jsem se seznámil s Informačním dokumentem o pojistném produktu, které tvoří přílohu č. 3 k této pojistné smlouvě.
Dále potvrzuji, že jsem převzal a souhlasím (to však jen v jejich účinném rozsahu vyplývajícím z rámcové pojistné smlouvy, a to zejména z jejího odst. 1.1.) s níže uvedenými pojistnými podmínkami, příp. smluvními ujednáními, která v tomto jejich účinném rozsahu tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy: UCZ/14, UCZ/Ele/14."

Výše uvedená prohlášení se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s § 2788 a násl. občanského zákoníku. V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení koncového zákazníka – spotřebitele nepravdivé nebo neúplné, je pojistitel oprávněn v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s § 2808 občanského zákoníku.

14.4. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dne jejího podpisu a účinnosti dnem 16.08.2021.

14.5. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí českým právem. Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

14.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost.

Classified as Internal

14.7. Změny či doplnění této smlouvy lze provést pouze formou písemných, číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, není-li ve smlouvě uvedeno jinak (odst. 7.3. této smlouvy). Tím není dotčeno oprávnění pojistníka kdykoli jednostranně měnit, doplňovat, nahrazovat nebo rušit Záruční podmínky společnosti ELECTROLUX, s.r.o., přičemž každou takovou jejich úpravu pojistník oznámí e-mailem pojistiteli, a to nejméně deset týdnů předem, a uveřejní ji na svých webových stránkách: www.electrolux.cz.

14.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

14.9. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich vůle, určitě a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

V Praze dne 16.08.2021

Za UNIQA pojišťovnu, a.s.

Ing. Martin Žáček, CSc.
předseda představenstva

RNDr. Martin Rotkovský, Ph.D.
člen představenstva

V Praze dne 16.08.2021

Za ELECTROLUX, s.r.o.

Martin Svoboda
Country Head CZ & SK

Classified as Internal

Příloha č. 1 – Taxativní seznam pojistitelných věcí, pojistné sazby

	1 rok	2 roky	3 roky
Bílá technika*	**11,0 %**	**15,9 %**	**20,6 %**

** pračky, myčky, sušičky, trouby, chladničky, mrazáky, odsavače, varné desky, mikrovlnné trouby a vestavěné kávovary značek AEG a Electrolux*

Classified as Internal

Příloha č. 2 – Vzor certifikátu včetně vzoru Prohlášení koncového zákazníka o souhlase se vstupem do pojištění

Classified as Internal

CERTIFIKÁT PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

Electrolux

ELECTROLUX PRODUCT OPERATED BY UNIQA

Číslo: Pojistitel:

UNIQA Pojistník:

ELECTROLUX

INFORMACE O VÝROBKU

Značka:

Model:

Sériové číslo:

Č. výrobku (PNC):

Jméno:

Příjmení:

E-mail:

Datum vystavení:

Začátek prodloužené záruky:

Konec prodloužené záruky:

Prodloužená záruka:

Úhradou částky za pojištění a převzetím certifikátu souhlasíte s rozsahem pojištění, pojistnýmipodmínkami a potvrzujete, že jste se seznámil(a) s obsahem Rámcové pojistné smlouvy.

Cožvám bylo předem zasláno v elektronické podobě na výše uvedený email.

Zároveň úhradou částky za pojištění potvrzujete učinění prohlášení uvedených na straně 2 tohoto certifikátu. Pro opakované zaslání dokumentů kontaktujte naše Zákaznické centrum, tel. 261 302 261.

Pro nahlášení závady a pro případ další asistence kontaktujte naše Zákaznické centrum,tel. 261 302 261, email: zakaznicke.centrum@electrolux.com.

Prohlášení koncového zákazníka o souhlasu se vstupem do pojištění:

Zaplacením částky za pojištění případně podpisem tohoto prohlášení potvrzuji učinění následujících prohlášení:

Prohlašuji, že souhlasím se vstupem do pojištění dle Rámcové pojistné smlouvy č. 2738325787, uzavřené mezi společností UNIQA pojišťovna, a.s. IČO: 492 40 480 jakožto pojistitelem (dále jen „pojistitel") a společností ELECTROLUX, s.r.o. IČO: 18631975 jakožto pojistníkem (dále jen „pojistník") dne 16.8.2021 (dále jen „Rámcová pojistná smlouva") a souhlasím s pojištěním věcí uvedených výše.

Prohlašuji, že jsem se seznámil s obsahem Rámcové pojistné smlouvy a souhlasím s Rámcovou pojistnou smlouvou, jakoži s pojistnými podmínkami, příp. smluvními ujednáními ve smyslu Rámcové pojistné smlouvy, tedy Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP") UCZ/14, UCZ/Ele/14, a to u obou v rozsahu vyplývajícím z Rámcové pojistné smlouvy, platnými a účinnými ke dni mého souhlasu se vstupem do pojištění (dále jen „pojistné podmínky"), a s pojištěním výše uvedených věci sjednaným na základě Rámcové pojistné smlouvy.
Beru na vědomí, že Rámcová pojistná smlouva, pojistné podmínky příp. smluvní ujednání a Informační list, s obsahem kterých jsem se seznámil, jsou k dispozici v elektronické podobě na webových stránkách pojistníka na adrese www.electrolux.cz.
Souhlasím s tím, aby v případě, pokud právo na pojistné plnění z pojištění výše uvedených věcí vznikne pojistníkovi, jeho smluvnímu partnerovi, autorizovanému servisnímu středisku určenému pojistníkem nebo třetí osobě, pojistné plnění přijal pojistník nebo taková další uvedená osoba a zároveň prohlašuji, že jsem si vědom, že v takovém případě právo pojistné plnění nenabudu.Beru na vědomí, že pojištění pro každou výše uvedenou věc vzniká dnem, kdy pojistník nahlásí pojištění této věci pojistiteli,
a pojistná doba začíná běžet uplynutím smluvní záruky za tuto věci.
Dále prohlašuji, že mi byly v listinné podobě nebo jiným shora uvedeným způsobem poskytnuty v dostatečném předstihu před přistoupení do pojištění přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce (či v jiném požadovaném jazyce) informace o pojistném vztahu ve smyslu § 2789 občanského zákoníku a příslušných ustanovení zák. č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, včetně obchodní firmy a sídla pojistitele. Prohlašuji, že toto pojištění odpovídá mému pojistnému zájmu a mým pojistným potřebám a požadavkům, které jsem vyjádřil (a) pojistiteli, pojistníkovi (jeho obchodnímu partnerovi)
nebo jím pověřenému zástupci před přihlášením k pojištění, že všechny mé dotazy, které jsem položil pojistiteli, pojistníkovi (jeho obchodnímu partnerovi) nebo jím pověřenému zástupci, byly náležitě zodpovězeny a s rozsahem a podmínkami pojištění jsem srozuměn(a).
„Prohlašuji, že mi byly srozumitelně poskytnuty v předstihu před vznikem pojištění informace o zpracování a ochraně mých osobních údajů pro účely tohoto pojistného vztahu. Beru na vědomí, že ELECTROLUX, s.r.o., a UNIQA pojišťovna, a.s., jako samostatní správci osobních údajů zpracovávají ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR),zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb., mé osobní údaje, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z tohoto pojistného vztahu. Zpracování mých osobních údajůje nezbytné pro splnění této pojistné smlouvy. Prohlašuji, že jsem byl(a) dostatečně a srozumitelně poučen(a) o svých právech
vyplývajících ze zpracování mých osobních údajů, jakož i o dalších relevantních skutečnostech obsažených v samostatné listině označené jako „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů", kterou jsem od pojistníka (resp. jeho obchodního partnera) v písemné podobě obdržel(a). Prohlašuji, že jsem byl v předstihu před vznikem pojištění pojistníkem upozorněn na důsledky spojené s tím, že se nestávám pojistníkem, že nabízené zboží lze zakoupit u pojistníka (resp. jeho obchodního partnera) odděleně od pojištění a že jsem byl informován o způsobech vyřizování stížností,včetně možnosti obrátit se na Českou národní banku i o mimosoudním řešení sporů. Dále prohlašuji, že mi byl v předstihu před vznikem pojištění poskytnut samostatný dokument „Informační dokument o pojistném produktu" kterému jsem porozuměl,
a samostatný dokument „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů"kterému jsem porozuměl.
Prohlašuji, že jsem byl dostatečně a srozumitelně poučen o svých právech a výše uvedené souhlasy dávám po celou dobu trvání závazků plynoucích z tohoto pojištění, a to i pro ta pojištění, která byla sjednána dodatečně.
Výše uvedená prohlášení se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s § 2788 a násl. občanského zákoníku.
V případě, že tato prohlášení budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení koncového zákazníka – spotřebitele nepravdivé nebo neúplné, je pojistitel oprávněn v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat
v souladu s § 2808 občanského zákoníku.
Toto mé prohlášení se vztahuje výslovně k Rámcové pojistné smlouvě uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem.

Příloha č. 3 – Informační list k pojištění pro koncové zákazníky - spotřebitele

Classified as Internal

Pojištění prodloužené záruky

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění prodloužené záruky

UNIQA

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmluvní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o rámcovou pojistnou smlouvu uzavřenou mezi pojistníkem a pojišťovnou. Dalšími dokumenty jsou také Všeobecné pojistné podmínky (VPP), kterými se řídí pojištění a jsou uvedeny v rámcové pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění prodloužené záruky bílé techniky definované v rámcové pojistné smlouvě a jí vymezeném rozsahu VPP, přičemž toto pojištění je sjednané mezi pojistníkem a pojišťovnou, koncový zákazník – spotřebitel (klient) pojistníka nebo jeho obchodního partnera je pojištěnou osobou a nestává se pojistníkem.

Co je předmětem pojištění?

Pojištění prodloužené záruky

- ✓ Toto pojištění poskytuje po zvolenou dobu pojistnou ochranu svým rozsahem odpovídající smluvní záruce poskytované prodejcem věci (a to s výjimkami vyplývajícími z rámcové pojistné smlouvy).
- ✓ Toto pojištění je možné sjednat ve třech variantách s pevnou délkou pojistné doby (1, 2, nebo 3 roky) za jednorázové pojistné.
- ✓ Pojistit lze libovolné elektronické či elektrické zařízení, uvedené v Příloze č. 1 rámcové pojistné smlouvy, v hodnotě 3000 – 399 999 Kč zakoupené u pojistníka nebo jeho obchodního partnera.
- ✓ Pojistné plnění se poskytuje ve formě úhrady nákladů pojistníkovi nebo jeho autorizovanému servisu na opravu nebo výměnu věci zakoupené koncovým zákazníkem – spotřebitelem, na které vznikla škoda spočívající ve vzniku vady věci, která se na věci vyskytla po zániku smluvní záruky, a to při splnění rámcovou pojistnou smlouvou stanovených podmínek. Předmětem pojistného plnění není poskytnutí finančních prostředků přímo koncovému zákazníkovi – spotřebiteli.

Na co se pojištění nevztahuje?

- × Na vady (škody), které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- × Na vady (škody), o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- × Na vady (škody) vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- × Na vady (škody) způsobené úmyslně

U pojištění prodloužené záruky

- × Obecně na jakoukoliv vadu, která by nebyla uznatelná ze smluvní záruky, zejména:
- × Mechanické poškození (pádem, úderem, apod.)
- × Odcizení pojištěného přístroje
- × Živelní škody

Výčet veškerých výluk je uveden v rámcové pojistné smlouvě (včetně jejích příloh) a ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) v článcích upravujících omezení pojištění nebo výluky z pojištění.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- Pojistná částka nebo limity pojistného plnění u každého sjednaného produktu
- Maximální výše pojistného plnění odpovídá kupní ceně výrobku vč. DPH

Výčet veškerých omezení je uveden v rámcové pojistné smlouvě (včetně jejích příloh) a ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) v článcích upravujících omezení pojištění nebo výluky z pojištění.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na události, které nastanou na území České republiky.

EU 224/11/E

Jaké mám povinnosti?

- oznámit změnu nebo zánik pojistného rizika pojistníkovi
- oznámit pojistníkovi co nejdříve pojistnou událost (telefonicky nebo e-mailem)
- při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a doložit požadované doklady
- provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění vady (škody) nebo alespoň nebudou vadu (škodu) dále zvětšovat
- popsat pravdivě příčiny vzniku vady a prokazatelně doložit její rozsah
- umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost

Vedle výše uvedených povinností jsou účastníci pojištění povinni dodržovat další povinnosti stanovené obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem, rámcovou pojistnou smlouvou a VPP.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník.

Výše úhrad za pojištění, které hradí koncový zákazník – spotřebitel (klient) pojistníkovi (resp. jeho obchodnímu partnerovi), lhůty jejich splatnosti a způsob placení je předmětem dohody koncového zákazníka – spotřebitele (klienta) s pojistníkem (resp. s jeho příslušným obchodním partnerem).

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění pro koncového zákazníka, kterým je spotřebitel, je sjednáno na délku buď 1, 2, nebo 3 let.

Pojistné krytí začíná prvním dnem po skončení smluvní záruky, končí po uplynutí pojistné doby dle zvolené varianty.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete v rámcové pojistné smlouvě (včetně jejích příloh) nebo ve VPP.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že rámcová pojistná smlouva byla sjednána mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být tato smlouva vypovězena pouze jednou z těchto jejích smluvních stran.

Možnosti pojištěného koncového zákazníka – spotřebitele (klienta) vypovědět pojištění prodloužené záruky jednotlivého jím zakoupeného domácího spotřebiče nebo jinak způsobit jeho zánik vyplývají především z rámcové pojistné smlouvy a z občanského zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete v rámcové pojistné smlouvě nebo ve VPP.

Informace
o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů

1. Zpracování a ochrana osobních údajů koncových zákazníků – spotřebitelů (dále také jen „Spotřebitelé", resp. v jednotném čísle „Spotřebitel"), kteří přistoupí k pojištění prodloužené záruky zakoupeného domácího spotřebiče (spotřebičů), nabízenému na základě Rámcové pojistné smlouvy o pojištění prodloužené záruky, uzavřené mezi UNIQA pojišťovnou, a.s., jako pojistitelem a společností ELECTROLUX, s.r.o., jako autorizovaným distributorem domácích spotřebičů značky Electrolux a AEG v České republice a pojistníkem (dále také jen „Pojištění" a „RPS"), se řídí ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále také jen „Nařízení") a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. V souvislosti s Pojištěním budou zpracovávány pouze tyto osobní údaje Spotřebitelů, poskytnuté jednotlivým Spotřebitelem: jméno, příjmení, adresa bydliště (popř. i adresa umístění domácího spotřebiče, pokud je odlišná od adresy bydliště Spotřebitele), datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa.

3. Tyto osobní údaje Spotřebitelů budou zpracovávány jen po dobu trvání Pojištění a bezprostředně následujícího období nezbytně nutného pro vypořádání všech práv a povinností z jednotlivého Pojištění. Poté budou neprodleně vymazány.

4. Právním důvodem zpracování osobních údajů Spotřebitelů je nezbytnost jejich uvedeného zpracování pro plnění pojistné smlouvy zakládající jednotlivé Pojištění, jejíž smluvní stranou je Spotřebitel, a pro účely oprávněných zájmů příslušného správce nebo třetí strany (příslušného autorizovaného prodejce /obchodního partnera pojistníka/ a Autorizovaného servisního střediska určeného pojistníkem), vyplývající z ustanovení Článku 6 písm. b) a f) Nařízení. Proto není k předmětnému zpracování osobních údajů Spotřebitelů zapotřebí souhlasu jejich subjektu. Osobní údaje Spotřebitelů přitom budou zpracovávány pouze pro tyto účely: uzavření a evidence jednotlivého pojištění prodloužené záruky, vyřizování reklamací z prodloužené záruky, provádění oprav reklamovaných vad (resp. výměny pojištěné věci), poskytování odpovídajících pojistných plnění a související kontroly.

5. Správcem osobních údajů Spotřebitelů bude jednak UNIQA pojišťovna, a.s., jako pojistitel a jednak společnost ELECTROLUX, s.r.o., jako pojistník, a to každý z nich samostatně a jen v rámci zpracování předmětných osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění povinností každého z nich a pro ochranu jejich oprávněných zájmů tak, jak vyplývá z RPS a z Pojištění.

6. Osobní údaje Spotřebitelů budou zpracovávat uvedení správci, a to každý z nich samostatně a výlučně v rámci plynoucím z bodu 5. shora. Uvedené osobní údaje přitom budou zpracovávat také tito další zpracovatelé na straně pojistníka: příslušný autorizovaný prodejce domácího spotřebiče a pojistného produktu /obchodní partner pojistníka/, příslušné Autorizované servisní středisko určené pojistníkem – vždy však jen v rámci nezbytně nutném z hlediska jejich účasti při uzavření a realizaci Pojištění, včetně práv a povinností, které pro ně v této souvislosti vyplývají. Zpracovávané osobní údaje nebudou předány žádným jiným osobám.

7. Osobní údaje Spotřebitelů budou ve shora uvedeném rozsahu a pro shora uvedené účely zpracovávány způsobem nezbytně nutným pro splnění zmíněných účelů. Zpracovávání předmětných osobních údajů Spotřebitelů k jiným účelům a jejich automatické zpracovávání, včetně profilace, je vyloučeno.

8. Podrobnosti o zpracování a ochraně osobních údajů Spotřebitelů, včetně informačních povinností jejich příslušného správce, konkrétních povinností tohoto správce při zpracování osobních údajů Spotřebitelů, zabezpečení zpracovávaných osobních údajů Spotřebitelů, souvisejících práv Spotřebitelů jako subjektů zpracovávaných osobních údajů atd., jsou obsaženy na příslušných webových stránkách jednotlivého správce, a to:
(a) pro zpracování a ochranu těchto osobních údajů UNIQA pojišťovnou, a.s., jako správcem ve smyslu bodů 5. a 6. shora na webových stránkách daného správce: https://www.uniqa.cz/osobni-udaje/,

Classified as Internal

(b) pro zpracování a ochranu těchto osobních údajů společností ELECTROLUX, s.r.o., jako správcem ve smyslu bodů 5. a 6. shora a ostatními shora uvedenými zpracovateli na její straně ve smyslu bodu 6. shora na webových stránkách daného správce: https://www.electrolux.cz/overlays/data-privacy-statement/.

9. Ustanovení Přílohy č. 4 této rámcové pojistné smlouvy o zpracování a ochraně osobních údajů pojištěných koncových zákazníků – spotřebitelů mají přednost před jakýmikoli jinými ujednáními, ustanoveními nebo pravidly pojistitele a pojistníka či kteréhokoli z nich (včetně těch, která jsou obsažena v základním textu této rámcové pojistné smlouvy nebo jakékoli jiné její přílohy).

10. S jakýmikoli dotazy nebo požadavky, týkajícími se tohoto zpracování a ochrany osobních údajů Spotřebitelů jejich příslušným správcem (resp. ostatními shora uvedenými zpracovateli), se může každý Spotřebitel jako subjekt konkrétních osobních údajů obracet na jednotlivého odpovídajícího správce, a to:
(a) jde-li o UNIQA pojišťovnu, a.s., telefonicky na její bezplatnou telefonní infolinku: +420 488 125 125, nebo e-mailem na její e-mailovou adresu: info@uniqa.cz,
(b) jde-li o společnost ELECTROLUX, s.r.o. (včetně ostatních shora uvedených zpracovatelů), telefonicky na její bezplatnou telefonní infolinku: +420 261 302 261, či e-mailem na její e-mailovou adresu: zakaznicke.centrum@electrolux.com.

Classified as Internal

Příloha č. 5 – Záruční podmínky společnosti ELECTROLUX, s.r.o.

Classified as Internal

Záruční podmínky

společnosti ELECTROLUX, s.r.o. (dále také jen „Záruční podmínky" a „Distributor")

Záruka vyplývající z těchto Záručních podmínek je poskytována pouze kupujícímu spotřebiteli (dále také jen „Kupující") a jen na výrobek sloužící k běžnému používání v domácnosti.

Je-li konečným zákazníkem podnikatel a při uzavření kupní smlouvy je z okolností zřejmé, že koupě se týká také jeho podnikatelské činnosti, má takový kupující pouze zákonná práva z odpovědnosti za vady, která pro něho vyplývají z občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „OZ"), a nikoli tedy žádná práva ze záruky.

Prodávající poskytuje Kupujícímu smluvní záruku za jakost (dále také jen „Záruka") v trvání 24 měsíců (pokud není životnost výrobku, resp. jeho součásti, kratší – jako je tomu např. u akumulátorů, žárovek apod., jejichž životnost, a tedy i poskytnutá záruka za jejich jakost, je 12 měsíců), a to zpravidla od převzetí prodaného výrobku Kupujícím.

Kupující má v rámci takto poskytnuté Záruky jen právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění reklamované vady výrobku, popřípadě – není-li to vzhledem k povaze (tzn. příčině i projevu) vady neúměrné – právo na výměnu vadné součásti výrobku.

Podmínkou pro uplatnění každého práva z poskytnuté Záruky přitom je, že:

(a) výrobek byl instalován, uveden do provozu a provozován v souladu s návodem k obsluze,
(b) veškeré záruční a jiné opravy nebo úpravy výrobku byly vždy provedeny výhradně Autorizovaným servisním střediskem (dále také jen „ASS"),
(c) Kupující při reklamaci vady výrobku předloží řádný nákupní doklad.

Kupující uplatňuje právo ze Záruky v Electrolux kontaktním centru na telefonním čísle: 261 302 261. Zákazník musí vždy umožnit ověření existence reklamované vady, včetně odpovídajícího vyzkoušení (popř. demontáže) výrobku, a to v provozní době ASS.

Každé právo ze Záruky je nutno uplatnit v Electrolux kontaktním centru na telefonním čísle: 261 302 261 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce záruční doby smluvní Záruky, jinak zaniká.

Electrolux kontaktním centru ve spolupráci s ASS posoudí oprávněnost reklamace a podle povahy vady výrobku rozhodne o způsobu řešení reklamace. Kupující je povinen poskytnout ASS součinnost potřebnou k prokázání uplatněného práva z odpovědnosti za vady, k ověření existence reklamované vady i k záruční opravě výrobku.

Prodávající je oprávněn (v souladu s ujednáními mezi ním a Distributorem) místo záruční opravy (resp. výměny vadné součásti výrobku) vyměnit reklamovaný výrobek za jiný (stejný, nový a bezvadný) výrobek.

Běh lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění ani běh záruční doby poskytnuté Záruky se při uplatnění a realizaci práv Kupujícího ze smluvní Záruky nestaví.

Po provedení záruční opravy je ASS povinno vydat Kupujícímu čitelnou kopii Opravného listu. Opravný list slouží k prokazování práv Kupujícího, proto je ve vlastním zájmu Kupujícího před podpisem Opravného listu zkontrolovat jeho obsah a kopii Opravného listu pečlivě uschovat.

Classified as Internal

Jestliže Kupujícím reklamovaná vada neexistuje, nebo nepůjde-li o vadu, za kterou prodávající odpovídá, či neposkytne-li Kupující ASS shora uvedenou potřebnou součinnost, je Kupující povinen nahradit Distributorovi, prodávajícímu i ASS všechny případné skutečné náklady a výdaje, které jim v souvislosti s tím vznikly.

Záruka vyplývající ze Záručních podmínek platí pouze na území České republiky.

Tato Záruka se nevztahuje na: (a) opotřebení nebo poškození výrobku (včetně poškození způsobeného: poruchami v elektrické či jiné síti, použitím nevhodných náplní, nevhodnými provozními podmínkami, znečištěním výrobku jeho nedostatečnou údržbou aj.), (b) projevy anebo nedostatky, vyvolané působením přírodních nebo vnějších vlivů, živelních událostí, rušivých elektromagnetických vlivů apod., (c) úkony potřebné v rámci údržby, čištění, revize, seřízení či kontroly výrobku, (d) případné nedostatky parametru výrobku, neuvedeného v jeho technické dokumentaci, (e) úpravy anebo jakékoli jiné zásahy do výrobku provedené kýmkoli jiným než ASS nebo Distributorem, (f) výrobek použitý k jakémukoli jinému účelu než k běžnému používání v domácnosti (např. k podnikatelským, soutěžním či jiným účelům, představujícím zvýšené zatížení výrobku, apod.), (g) součásti výrobků, jejichž životnost je kratší než 24 měsíců (např. akumulátory, žárovky apod. – jejichž životnost je 12 měsíců), a to po uplynutí této doby jejich životnosti, (h) náhradní díly, součástky a součásti, použité při jakékoli opravě anebo úpravě výrobku, (i) případy vad výrobku, vyplývající z ustanovení § 2103, § 2116, § 2167 či § 2170 OZ.

Těmito Záručními podmínkami ani poskytnutím Záruky, která z nich vyplývá, nejsou dotčena práva Kupujícího, plynoucí z platné legislativy (platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi výrobku).

Kupující spotřebitelé mají podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZOS"), právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z kupních smluv o prodeji výrobků v obchodě, upravené v ustanoveních § 20d a násl. ZOS. Subjektem věcně příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů týkajících se daného typu výrobků je vzhledem k ustanovení § 20e písm. d) ZOS především Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Jakékoli bližší informace o Záruce a o Autorizovaných servisních střediscích poskytnou:

- prodávající,
- Oddělení péče o zákazníky společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a to buď na telefonním čísle: 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.com,

popř. je lze nalézt na příslušných webových stránkách: www.electrolux.cz, www.aeg.cz či www.zanussi.cz a nebo na stránkách http://servicepartners.elux.cz/, https://www.electrolux.cz/support/repairs/.

Upozornění pro Kupující:
Distributor v zájmu co nejlepšího uspokojování potřeb Kupujících průběžně kontroluje práci Autorizovaných servisních středisek. Proto Distributor žádá Kupující, aby jeho pracovníkům při této jejich kontrolní činnosti vycházeli podle svých možností vstříc, a to zejména poskytnutím požadovaných informací o záručních opravách nebo předložením kopií Opravných listů.

(Aktualizované znění ke dni: 15.3.2019)